

## CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 004/2010

CARGO: **ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

### INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Conhecimentos Gerais + Conhecimentos Específicos**) é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu número de inscrição, o cargo para o qual se inscreveu e demais dados. Transcreva-os nos quadros abaixo. Assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
6. Transcreva com **caneta esferográfica transparente**, de tinta **preta** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo(a) candidato(a).**
7. Durante a realização da prova é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como o uso de máquinas de calcular, relógios e aparelhos celulares, bonés e similares ou, ainda, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, sob pena de eliminação do candidato do Concurso.
8. Os telefones celulares e demais equipamentos devem ser entregues desligados aos fiscais da sala, antes do início da prova. Serão acondicionados em embalagens plásticas e deverão ser solicitados ao fiscal pelo candidato, ao sair da sala onde realizou a prova.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo após **1 (uma)** hora do início da prova.
10. Os **3 (três)** últimos candidatos que restarem em cada sala de prova somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha do caderno de prova, o qual poderá ser destacado e levado com você.

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

LOCAL / SETOR / GRUPO / ORDEM

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Texto

- 01 Espalhadas por todo o planeta, mais de um bilhão de pessoas vivem com menos de US\$ 2 por dia. Estão principalmente no campo, em áreas urbanas de pobreza extrema e em regiões de conflito. Sofrem de todo tipo de carência – de água potável, de escolaridade, de saneamento básico, de moradia e de acesso a tratamentos de saúde – e são as principais vítimas de doenças negligenciadas.
- 05 O Brasil se destaca no cenário internacional por ser o sexto no mundo em investimentos em pesquisa de doenças negligenciadas e o primeiro dentre os países em desenvolvimento. Além de investir em pesquisa, é preciso passar o conhecimento científico para a inovação na indústria. E desenvolver novos produtos requer mecanismos inovadores de financiamento e redução de custos.
- 10 Sem parcerias entre governos, instituições não governamentais e empresas privadas e sem estímulos e compensações, doenças continuarão negligenciadas e milhões de pessoas permanecerão doentes e esquecidas.

Texto adaptado de: ASSAD, Leonor. Doenças negligenciadas estão nos países pobres e em desenvolvimento. *Ciência e Cultura*. v. 62, n. 1, São Paulo, 2010.

Disponível em: <[http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S000967252010\\_000100003&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S000967252010_000100003&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)> Acesso em: 22 set. 2010.

01) De acordo com a classificação dos substantivos, relacione a **coluna 1** com a **coluna 2**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Substantivo próprio	( ) pobreza
II. Substantivo comum	( ) planeta
III. Substantivo abstrato	( ) Brasil
	( ) carência
	( ) água
	( ) conhecimento

Assinale a alternativa **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) III – I – I – II – II – III  
B( ) III – II – I – III – II – III  
C( ) II – II – II – III – I – II  
D( ) II – II – I – III – II – I  
E( ) III – III – II – I – II – III

02) Analise as afirmativas abaixo.

- I. Todas as palavras sublinhas no primeiro parágrafo têm o mesmo referente: pessoas.  
II. Há duas orações no período: “Sofrem de todo tipo de carência – de água potável, de escolaridade, de saneamento básico, de moradia e de acesso a tratamentos de saúde – e são as principais vítimas de doenças negligenciadas.”  
III. Na frase: “E desenvolver novos produtos requer mecanismos inovadores de financiamento e redução de custos.”, “desenvolver” funciona como substantivo e o verbo principal é “requerer”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) As afirmativas I, II e III são corretas.  
B( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.  
C( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.  
D( ) Somente a afirmativa I é correta.  
E( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.

**03)** Sobre o emprego dos numerais “bilhão”, “sexto”, “primeiro” e “milhões”, no texto acima, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Podemos deslocar os numerais da seguinte maneira: “por ser, no mundo, o sexto em investimentos” (linha 6) e “e, dentre os países, o primeiro em desenvolvimento” (linha 7) sem alterar o sentido.
- ( ) Os numerais “sexto”, “primeiro” e “bilhão” denotam quantidade.
- ( ) Por serem numerais ordinais, “sexto” e “primeiro” indicam o número de ordem dos seres numa série.
- ( ) “Sexto” é um numeral ordinal cujo cardinal correspondente é seis.
- ( ) “Milhões de pessoas” indica um número indeterminado.

Assinale a alternativa **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – V – F – V
- B( ) V – F – V – F – V
- C( ) F – V – F – V – F
- D( ) V – F – V – V – V
- E( ) V – F – F – V – F

**04)** Assinale a alternativa que apresenta um **pronome relativo**.

- A( ) Em qual laboratório fizeste a análise?
- B( ) Ela curou-se da virose.
- C( ) Minha saúde é de ferro e meus nervos são de aço.
- D( ) Quem fará a consulta hoje de manhã?
- E( ) As pessoas, cujas doenças eram negligenciadas, serão tratadas pelo SUS.

**05)** Analise os verbos no texto e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Os verbos “viver” e “sofrer”, no primeiro parágrafo, estão conjugados nos mesmos tempo e modo verbais.
- B( ) No segundo parágrafo, “se destaca” e “é preciso passar” são locuções verbais.
- C( ) No segundo parágrafo, “desenvolver” e “requer” estão no infinitivo.
- D( ) Nos dois parágrafos há apenas um exemplo de verbo no modo subjuntivo.
- E( ) São exemplos do presente do indicativo da terceira pessoa do plural os verbos “continuarão” e “permanecerão”, na última frase.

**06)** Assinale a alternativa onde há um **adjetivo** e a **locução adjetiva correspondente**.

- A( ) Colega estudantil – colega de turma
- B( ) Escritores atualizados – escritores de hoje
- C( ) Homem corajoso – coragem masculina
- D( ) Época áurea – época de ouro
- E( ) Verdade verdadeira – verdade absoluta

**07)** Assinale a alternativa **CORRETA**, de acordo com o texto.

- A( ) “saneamento básico” e “tratamentos de saúde” são substantivos compostos.
- B( ) “países em desenvolvimento” é uma locução adjetiva plural.
- C( ) “urbanas” e “extrema” são adjetivos qualificativos de “áreas” e “pobreza”, respectivamente.
- D( ) “cenário” e “pesquisa” são substantivos do mesmo gênero.
- E( ) “parcerias”, “instituições” e “privadas” são adjetivos femininos plural.

**08)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

O ato de **nomeação do servidor que não tomar posse** no prazo fixado na Lei Complementar nº 063/2003 será...

- A( ) anulado.
- B( ) invalidado.
- C( ) revogado.
- D( ) tornado sem efeito em razão da exoneração do servidor.
- E( ) tornado sem efeito.

**09)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

De acordo com a Lei Complementar nº 063/2003, **as penalidades disciplinares** serão aplicadas...

- A( ) pelo Chefe do Executivo Municipal, exclusivamente, quando a infração cometida requerer pena de demissão ou cassação de aposentadoria.
- B( ) pelo Chefe do Executivo Municipal, conjuntamente com o Secretário Municipal da Administração, quando a infração cometida requerer suspensão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, exceto se o cargo for comissionado, caso em que a competência é exclusiva do Chefe do Executivo Municipal.
- C( ) pelo Chefe do Executivo Municipal, quando o ilícito tenha se configurado no seu âmbito.
- D( ) pelos Secretários Municipais, independentemente do âmbito em que se tenha configurado o ilícito, quando a infração disciplinar cometida requerer a pena de advertência.
- E( ) pelo Procurador Geral, independentemente do âmbito em que se tenha configurado o ilícito, quando a infração disciplinar cometida requerer a pena de advertência ou suspensão de até 90 dias.

**10)** Quanto **ao horário e ao comparecimento do servidor**, de acordo com a Lei Complementar nº 063/2003, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) A carga horária normal do trabalho do servidor é de 40 (quarenta) horas semanais, cumpridas em dias e horários próprios, observada a regulamentação específica.
- B( ) O servidor poderá, no horário de expediente, retardar seu ingresso em até 30 (trinta) minutos ou afastar-se do local de trabalho para tratar de assunto de interesse particular, desde que autorizado por quem de direito, sujeitando-se a ter de compensar ou a ter descontado da remuneração o tempo de afastamento, na forma de regulamento próprio.
- C( ) Serão abonadas as faltas ao expediente por motivos particulares, desde que computadas como ausência.
- D( ) O comparecimento ao serviço é obrigatório e poderá ser diariamente controlado.
- E( ) O servidor que for membro de conselho municipal poderá ser liberado para participar de atividades e reuniões do conselho, mediante prévio aviso à chefia imediata, devendo cumprir a devida compensação de horário.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11)** Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo, as quais tratam de recomendações sobre como lidar com uma situação de emergência.

- Falar com a vítima e com as pessoas presentes no local a fim de descobrir o que aconteceu; permanecer calmo e tranquilizador.
- Examinar a vítima da cabeça aos pés e transportá-la imediatamente nos braços.
- Não se apressar em remover a vítima; dar água à vítima.
- Não dar álcool à vítima; provocar seu vômito.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – F – V – V
- B( ) F – F – V – V
- C( ) V – V – F – F
- D( ) V – F – F – F
- E( ) F – F – F – V

**12)** Analise as afirmativas abaixo, as quais tratam do transporte de pessoas acidentadas.

- I. Não devemos remover pessoas com fratura no pescoço ou na coluna até que chegue auxílio médico ou serviço especializado, a menos que seja essencial.
- II. Na remoção de um indivíduo com fratura no pescoço, coloca-se a vítima sobre uma superfície medianamente mole, de maneira que esta fique modelada com o peso do seu corpo.
- III. Quando se tem dúvida sobre se há fratura do pescoço ou da espinha, trata-se a remoção do acidentado como se houvesse a fratura.
- IV. Para erguer e transportar a vítima (excetuadas as de fratura no pescoço e nas costas) pode-se usar cobertor grande ou tapete, ou ainda qualquer pano bem forte que aguarde o seu peso.
- V. Uma pessoa sozinha pode levantar e transportar uma vítima, desde que ela não esteja com fratura na espinha ou no pescoço.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I, III, IV e V são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- C( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- D( ) Somente a afirmativa V é correta.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

**13)** Os acidentes de trabalho podem estar associados a fatores considerados individuais ou organizacionais, ou seja, de responsabilidade do sujeito ou da organização. Assinale **I** para os fatores **individuais** e **O** para os **organizacionais** abaixo citados:

- Uso inadequado de equipamentos de proteção.
- Uso de álcool e drogas no trabalho.
- Exposição a incidentes pessoais estressantes (por exemplo, morte na família).
- Excesso de horas trabalhadas.
- Falta de treinamento sobre segurança.
- Falhas mecânicas nas instalações ou instalações não protegidas suficientemente.
- Condições impróprias do local de trabalho como iluminação, ruídos, umidade.

Assinale a alternativa que representa a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – O – I – O – I – O – I
- B( ) I – I – I – O – O – O – O
- C( ) O – O – I – I – O – O – O
- D( ) O – I – I – O – O – O – O
- E( ) I – I – O – O – I – I – O

**14)** Leia o texto e analise as afirmativas abaixo.

Os trabalhadores da área da saúde devem conhecer precauções universais que consistem em um grupo de procedimentos para garantir maior segurança no seu trabalho, como por exemplo:

- ( ) Colocar objetos cortantes em um recipiente especial, usar luvas descartáveis enquanto manipular sangue ou fluidos corporais.
- ( ) Usar luvas descartáveis enquanto manipular sangue ou fluidos corporais; limpar com desinfetante, ao final do expediente, qualquer área de contato com fluidos corporais.
- ( ) Limpar imediatamente com desinfetante qualquer área de contato com fluidos corporais; descartar, sem cobrir, as agulhas que foram utilizadas.
- ( ) Descartar, sem cobrir, as agulhas que foram utilizadas; colocar objetos cortantes em um recipiente especial.
- ( ) Dispor objetos cortantes em local de fácil acesso, juntamente com outros materiais não cortantes; descartar, sem cobrir, as agulhas que foram utilizadas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- C( ) Somente a afirmativa I é correta.
- D( ) Somente a afirmativa V é correta.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

**15)** Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo em relação aos ruídos em local de trabalho.

- ( ) A intensidade do ruído é medida em decibéis.
- ( ) A exposição ao ruído excessivo como explosões pode danificar gravemente a audição de uma pessoa, às vezes de forma permanente.
- ( ) Devido aos potenciais danos à audição, muitos países têm leis que determinam os níveis legais de ruído aos quais um funcionário pode ser exposto.
- ( ) As pessoas que trabalham em ambientes barulhentos com riscos de danos a sua audição recebem um protetor de ouvido para prevenir estes problemas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – V – V
- B( ) F – V – F – V
- C( ) F – F – F – V
- D( ) V – V – V – F
- E( ) V – F – V – F

16) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas do texto abaixo.

Há trabalho em linhas de \_\_\_\_\_ no qual o funcionário repete a mesma operação diversas vezes. Tais movimentos podem resultar em lesões por \_\_\_\_\_ repetitivo (LER). Uma lesão muito conhecida entre essas é a síndrome do canal carpiano (síndrome da costureira) que é uma lesão do \_\_\_\_\_ que provoca dor, endurecimentos e fraqueza nos \_\_\_\_\_ e nas mãos. Talvez a sua causa mais conhecida seja a utilização de teclados de \_\_\_\_\_, mas outros movimentos repetitivos também podem causá-la.

- A( ) manutenção – trabalho – pé – quadris – computador
- B( ) transporte – esforço – calcanhar – pés – telefone celular
- C( ) produção – empenho – calcanhar – pés – telefone celular
- D( ) produção – foco – pulso – dedos – telefone celular
- E( ) produção – esforço – pulso – dedos – computador

17) Grupo é um conjunto de duas ou mais pessoas que interagem entre si de tal forma que cada uma influencia e é influenciada pelas outras.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre as características definidoras dos grupos dentro de organizações.

- A( ) Envolvem-se em interação frequente; desenvolvem objetivos dispersos entre seus membros.
- B( ) Definem a si mesmos como membros do grupo; são reconhecidos pelos outros como membros deste grupo.
- C( ) Participam de um sistema de papéis interdependentes; seus membros disputam por diferentes resultados.
- D( ) Compartilham normas comuns; não se percebem como membros do grupo.
- E( ) Buscam metas comuns, interdependentes; as interações entre seus membros são predominantemente esporádicas.

18) Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo em relação à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

- ( ) É um grupo formal, obrigatório por lei para todas as empresas, independentemente do número de empregados e do tipo de atividade exercida.
- ( ) Deve propor a implementação de determinadas medidas com a finalidade de aumentar a segurança no trabalho dentro da organização.
- ( ) É constituída por representantes dos empregados escolhidos pela empresa e de representantes da empresa.
- ( ) Os membros eleitos pelos empregados não podem ser demitidos sem justa causa até um ano após o término do mandato.

Assinale alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – F – V – V
- B( ) V – V – F – F
- C( ) F – V – F – V
- D( ) V – V – V – F
- E( ) V – F – F – V

19) Relacione a coluna 1, considerando as etapas do desenvolvimento do grupo contidas na coluna 2.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Iniciação	( ) Maior probabilidade de surgimento de conflitos à medida que os seus membros tentam alcançar acordo quanto aos objetivos do grupo.
II. Diferenciação	( ) Alcançar um consenso sobre o propósito do grupo ajuda a desenvolver um sentido de identidade entre os membros e promove a coesão interna.
III. Integração	( ) Momento de formalização de acordos, metas e papéis informais anteriormente assumidos, os quais podem ajudar no funcionamento do grupo.
IV. Maturidade	( ) Marcada pela incerteza e ansiedade, membros participantes concentram-se em conhecer suas mútuas opiniões e habilidades pessoais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – II – III – IV
- B( ) II – III – IV – I
- C( ) II – I – IV – III
- D( ) I – II – IV – III
- E( ) III – II – I – IV

20) A coesão de um grupo é medida pela intensidade com que o grupo se mantém unido. Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito dos fatores que estimulam a coesão do grupo.

- A( ) Interação frequente; grande tamanho.
- B( ) Pequeno tamanho; objetivos dispersos.
- C( ) Recompensas em grupo; interação esporádica.
- D( ) Atitudes, valores e interesses pessoais compartilhados; acordo quanto às metas do grupo.
- E( ) Atitudes, valores e interesses pessoais compartilhados; interação esporádica.

21) Relacione a coluna 1, considerando os estilos de decisão dos líderes, citados na coluna 2.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Líderes autoritários	( ) Tomam praticamente todas as decisões por si mesmos.
II. Líderes democráticos	( ) Deixam que o grupo por si só faça aquilo que quiser.
III. Líderes liberais	( ) Trabalham com o grupo para ajudar seus membros a chegar as suas próprias decisões.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – III – II
- B( ) I – II – III
- C( ) III – II – I
- D( ) II – I – III
- E( ) II – III – I

22) Sobre os grupos informais que ocorrem nas organizações, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) sempre promovem os interesses da organização.
- B( ) seguem as mesmas normas e valores disseminados oficialmente pela organização.
- C( ) dificilmente promovem sentimento de satisfação social em seus membros.
- D( ) sempre refletem as posições (*status*) que os membros possuem na estrutura formal da organização.
- E( ) desenvolvem-se dentro da estrutura organizacional formal.

23) Relacione a coluna 1, considerando os conceitos dos documentos citados na coluna 2.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Contrato	( ) É um acordo entre duas ou mais pessoas (físicas ou jurídicas) para estabelecer, modificar ou anular uma relação de direito.
II. Memorando	( ) Tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
III. Ofício	( ) É um documento específico de solicitação e através dele a pessoa física ou jurídica requer algo a que tem direito ou pressupõe tê-lo concedido por lei, decreto, ato, decisão, etc.
IV. Requerimento	( ) Trata-se de uma forma de comunicação eminentemente interna. Sua característica principal é a agilidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) II – IV – III – I
- B( ) I – III – IV – II
- C( ) III – IV – II – I
- D( ) I – III – II – IV
- E( ) I – II – IV – III

24) É **CORRETO** afirmar que são princípios da redação oficial:

- A( ) a adoção de formatos padronizados.
- B( ) o uso de datilografia, digitação ou forma manuscrita.
- C( ) o emprego da ortografia coloquial.
- D( ) a falta de precisão e sobriedade de linguagem.
- E( ) a concisão e a linguagem rebuscada.

**25)** Indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo, considerando a redação de documentos no padrão oficial.

- ( ) Usa-se Vossa Excelência para autoridades do poder executivo como presidente da república, ministros de estado, prefeitos municipais, e do poder legislativo, como presidentes de câmaras municipais.
- ( ) No envelope endereçado às autoridades tratadas por Vossa Excelência utiliza-se Excelentíssimo Senhor.
- ( ) Para autoridades do poder executivo como governadores de Estado usa-se no endereçamento o tratamento Digníssimo.
- ( ) O vocativo a ser empregado aos chefes dos poderes executivo, legislativo e judiciário é Excelentíssimo Senhor.
- ( ) A expressão Vossa Magnificência é empregada em comunicações dirigidas a reitores de universidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – V – F
- B( ) F – F – V – F – F
- C( ) V – V – F – V – V
- D( ) F – V – F – V – V
- E( ) V – V – V – F – V

**26)** Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas a respeito dos serviços postais estabelecidos na Lei nº 6.538, de 22 de junho de 1978.

- ( ) Constitui serviço postal: recebimento, acondicionamento, expedição, transporte e entrega de objetos de correspondência, valores e encomendas, conforme definido em regulamento.
- ( ) São objetos de correspondência: carta, cartão-postal, impresso, pequena encomenda.
- ( ) São atividades correlatas ao serviço postal: cecograma, venda de selos, peças filatélicas, cupões-resposta internacionais, impressos e papéis para correspondência.
- ( ) Os objetos postais pertencem ao remetente até a sua entrega a quem de direito.
- ( ) Cocaína, ópio, morfina, demais estupefacientes e outras substâncias de uso proibido não são aceitos nem entregues pelos correios.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F – F – V
- B( ) F – F – V – V – F
- C( ) V – V – V – F – F
- D( ) F – V – F – V – V
- E( ) V – V – F – V – V

27) Relacione a coluna 1, considerando as nomenclaturas utilizadas pelos serviços postais no Brasil, contidas na coluna 2.

<b>COLUNA 1</b>	<b>COLUNA 2</b>
I. Cartão-postal	( ) Objeto de correspondência, de material consistente, sem envoltório, contendo mensagem e endereço.
II. Código de endereçamento postal	( ) Forma de postagem qualificada na qual o objeto é confiado ao serviço postal contra emissão de certificado.
III. Objeto postal	( ) Valor fixado em base unitária pelo qual se determina a importância a ser paga pelo usuário do serviço postal ou do serviço de telegramas.
IV. Pequena encomenda	( ) Objeto de correspondência, com ou sem valor mercantil, com peso limitado, remetido sem fins comerciais.
V. Registro	( ) Qualquer objeto de correspondência, valor ou encomenda, encaminhado por via postal.
VI. Tarifa	( ) Conjunto de números, ou letras e números, gerados segundo determinada lógica, que identifiquem um local.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) I – V – VI – IV – III – II
- B( ) I – V – III – IV – II – VI
- C( ) III – II – V – IV – VI – I
- D( ) I – III – VI – IV – V – II
- E( ) II – IV – VI – I – III – V

28) Identifique se são **verdadeiros (V)** ou **falsos (F)** os conceitos abaixo mencionados.

- ( ) Um programa é uma sequência lógica de instruções que determina ao computador o que ele deve fazer. O programa define o modo de trabalho do computador.
- ( ) Quem executa o programa em um computador é o *software* processador.
- ( ) Sistema operacional é o conjunto de programas que regem o trabalho do computador e lhe conferem o mínimo de informações para seu funcionamento; é o que gerencia o funcionamento do computador.
- ( ) *Software* utilitário é um conjunto de programas básicos que o fabricante do computador desenvolve para utilizar toda a sua potencialidade. Exemplos típicos podem ser: sistema operacional e seus complementos.
- ( ) *Software* básico são programas desenvolvidos por empresas ou profissionais especializados para auxiliar na execução de tarefas repetitivas e exaustivas. Algumas de suas famílias são: editores de textos, planilhas eletrônicas, bases de dados, geradores de gráficos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – F – F – V – V
- B( ) V – F – V – F – F
- C( ) V – V – V – F – F
- D( ) F – V – V – F – F
- E( ) F – F – V – V – F

29) Editores de textos têm a função de auxiliar na criação/correção de textos, permitindo formatar, alterar, duplicar, copiar, concatenar, imprimir cópias, gravar depois de reutilizar, etc. Sobre os editores de textos, é **CORRETO** afirmar que eles permitem a elaboração de:

- A( ) mala direta; cálculos contábeis; gráficos.
- B( ) correspondência; gráficos; *slides* de apresentações.
- C( ) gráficos; formatação de páginas; numeração de páginas.
- D( ) correspondência; gráficos; etiquetas de identificação.
- E( ) etiquetas de identificação; correspondência; mala direta.

**30)** As unidades de entrada de um computador são aquelas por onde podemos exclusivamente fornecer informações ao computador. As unidades de saída são dispositivos que permitem ao computador devolver ao usuário os resultados de um processamento.  
Identifique com **UE** as **unidades de entrada** e com **US** as **unidades de saída** citadas abaixo.

- Teclado
- Vídeo
- Mouse
- Scanner
- Impressora

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A)  UE – US – UE – US – UE
- B)  US – US – US – UE – UE
- C)  UE – US – UE – UE – US
- D)  UE – UE – US – US – US
- E)  US – UE – UE – US – UE

**31)** Com relação aos **Centros de Saúde**, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Estratégia de Saúde da Família visa à organização da Atenção Básica no Município de Florianópolis, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde.
- II. Os Centros de Saúde são a porta de entrada preferencial da rede municipal de Florianópolis – SC.
- III. Cada Equipe de Saúde da Família deverá ser composta por uma equipe multiprofissional.
- IV. O acolhimento deve garantir o atendimento a casos de urgência a qualquer usuário do Sistema Único de Saúde que procure o Centro de Saúde, mesmo que este seja de outra área de abrangência ou município.
- V. Os Centros de Saúde são a porta de entrada preferencial da rede municipal, mas o cidadão, ao acessar diretamente outros pontos do Sistema Único de Saúde – Florianópolis, deve ser sempre referenciado ao Centro de Saúde para que ocorra efetivamente a atenção integral e continuada.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A)  Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- B)  Somente as afirmativas II, III, IV e V são corretas.
- C)  As afirmativas I, II, III, IV e V são corretas.
- D)  Somente as afirmativas II, IV e V são corretas.
- E)  Somente as afirmativas I, II e V são corretas.

**32)** Em relação à **Atenção Básica**, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A)  Deve abranger a promoção e a proteção da saúde. A prevenção de agravos não está incluída na Atenção Básica.
- B)  Abrange o diagnóstico e o tratamento, mas não atua na reabilitação.
- C)  Utiliza tecnologias de última geração que devem resolver todos os problemas de saúde de maior gravidade em seu território.
- D)  Atua na prevenção de agravos à saúde e é responsável pelo atendimento dos problemas de saúde de maior gravidade da população.
- E)  Caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo.

**33)** Em relação ao **controle de infecção hospitalar**, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) O Programa de Controle de Infecções Hospitalares é um conjunto de ações desenvolvidas com vistas à redução máxima possível de infecções hospitalares.
- ( ) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar deve ser composta por profissionais da área da saúde, de nível superior, formalmente designados.
- ( ) Infecção hospitalar é aquela adquirida após a alta do paciente.
- ( ) Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes.
- ( ) Cirurgias infectadas são todas as intervenções cirúrgicas realizadas em qualquer tecido ou órgão em presença de processo infeccioso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – F – F – V – V
- B( ) V – V – F – V – V
- C( ) V – V – V – F – F
- D( ) F – F – V – F – V
- E( ) V – V – V – V – F

**34)** Em relação à **lavagem das mãos**, é **CORRETO** afirmar que...

- A( ) é a fricção manual vigorosa de toda a superfície das mãos e punhos, utilizando-se sabão e água corrente abundante.
- B( ) é a ação menos importante para a prevenção e controle das infecções hospitalares.
- C( ) o uso de luvas dispensa a lavagem das mãos.
- D( ) deve ser realizada somente no início e no final de cada turno de trabalho.
- E( ) a acetona e o éter são recomendados como antissépticos.

**35)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

“Órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo”.

Segundo a Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, a definição acima caracteriza:

- A( ) a Conferência de Saúde.
- B( ) a Constituição do Brasil.
- C( ) o Conselho de Saúde.
- D( ) a Secretaria Estadual de Saúde.
- E( ) o Ministério da Saúde.

**36)** A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados, isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.  
Com relação a esta Lei, analise as afirmativas abaixo.

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste: na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações, e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III. A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros: a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- IV. O dever do Estado de garantir a saúde consiste: na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações, e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente a afirmativa I está correta.
- B( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- D( ) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

**37)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

São consideradas diretrizes do Sistema Único de Saúde:

- A( ) integração, universalidade, igualdade.
- B( ) descentralização, integralidade, controle social.
- C( ) igualdade, controle social, descentralização.
- D( ) integralidade, igualdade, organização.
- E( ) universalidade, organização, controle social.

**38)** A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde – SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. De acordo com o art. 2º desta Lei, os recursos do Fundo Nacional de Saúde – FNS serão alocados como:

- I. despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- II. investimentos previstos em Lei orçamentária, de iniciativa do Poder Executivo e aprovados pela Assembleia Legislativa do Estado.
- III. investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- IV. cobertura de ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C( ) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- D( ) Somente a afirmativa IV está correta.
- E( ) Somente a afirmativa II está correta.

**39)** Com relação ao **Sistema Único de Saúde**, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ) O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo e abrange desde o atendimento ambulatorial até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país.
- ) O SUS oferece consultas, exames e internações, promove campanhas de vacinação e ações de prevenção e de vigilância sanitária – como fiscalização de alimentos e registro de medicamentos.
- ) O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado em 1945 pela Constituição Federal Brasileira.
- ) O Sistema Único de Saúde (SUS), de que trata a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, contará, em cada esfera de governo, com as seguintes instâncias colegiadas: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – F – V – V
- B( ) F – V – F – F
- C( ) F – F – V – V
- D( ) V – V – F – F
- E( ) V – V – F – V

**40)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.  
Por Sistema Único de Saúde entende-se que é...

- A( ) um serviço, uma instituição de saúde.
- B( ) um sistema de saúde disponível apenas nos postos de saúde.
- C( ) uma formulação política e organizacional para o reordenamento dos serviços e ações de saúde estabelecida pela Constituição de 1988.
- D( ) um sistema de saúde disponível apenas nos hospitais públicos.
- E( ) um órgão que fiscaliza a saúde da população.

✂-----

**GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)**

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>RESPOSTAS</b>																				

<b>QUESTÕES</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
<b>RESPOSTAS</b>																				