

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL nº 001/2011

CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Conhecimentos Gerais + Conhecimentos Específicos**) é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu. Assine-o. Transcreva os dados nos quadros abaixo e assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
6. Transcreva com **caneta esferográfica transparente**, de tinta **preta** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo(a) candidato(a).**
7. Durante a realização da prova é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como o uso de máquinas de calcular, relógios e aparelhos celulares, bonés e similares ou, ainda, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, sob pena de eliminação do candidato do Concurso.
8. Os telefones celulares e demais equipamentos devem ser entregues desligados aos fiscais da sala, antes do início da prova. Serão acondicionados em embalagens plásticas e deverão ser solicitados ao fiscal, pelo candidato, ao sair da sala onde realizou a prova.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo após **1 (uma)** hora do início da prova.
10. Os **3 (três)** últimos candidatos que restarem em cada sala de prova somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha do caderno de prova, o qual poderá ser destacado e levado com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto 1

“O umbu é encontrado em abundância no Nordeste, traz saúde aos sertanejos e ainda é fonte de renda de muitas famílias.

Originário do semiárido nordestino, o umbuzeiro (*Spondias tuberosa*) é resistente às secas, pode chegar aos 100 anos de vida e em épocas de safra fica carregado de frutos. Em ironia ao clima da região, da raiz é extraída a água que age como vermífugo, combatendo a diarreia, e que também hidrata. Daí o nome em tupi “árvore que dá para beber”. Uma verdadeira obra da natureza.”

GRINBERGAS, Daniella. É brasileiro! *Vida natural & equilíbrio*. São Paulo: Editora Escala, ed. 46, ano IV, p. 12, fevereiro 2011.

01) Com relação ao **Texto 1**, assinale **V** para as afirmativas **verdadeiras** e **F** para as afirmativas **falsas**.

- () O vocábulo “umbuzeiro”, sublinhado no texto, é um substantivo derivado.
- () O vocábulo “ironia”, sublinhado no texto, é um substantivo abstrato.
- () A palavra “Nordeste”, sublinhada no texto, é utilizada no plural como “Nordestes”.
- () Todas as formas verbais empregadas no texto estão no presente simples do modo subjuntivo.
- () Em “[...] água que age como vermífugo...”, o vocábulo “que”, sublinhado no texto, é um pronome relativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – F – F – F – V
- B() F – V – V – V – F
- C() V – V – F – F – V
- D() F – F – V – V – F
- E() V – F – V – V – F

02) Com relação ao **Texto 1**, observe as orações abaixo.

- I. A frase “[...] pode chegar aos 100 anos de vida...” pode ser substituída por “[...] pode chegar ao centésimo ano de vida...” sem alteração de sentido.
- II. A frase “[...] pode chegar aos 100 anos de vida...” pode ser substituída por “[...] pode chegar a um século de vida...” sem alteração de sentido.
- III. No item II, acima, o vocábulo “século” é um substantivo coletivo numérico.
- IV. 100 e centésimo são, respectivamente, numeral ordinal e numeral cardinal.

Assinale a única alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D() Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E() Somente a afirmativa IV está correta.

Texto 2

[...]

“Pelo menos na vida dos sapos não há partidos políticos volúveis, roubalheiras, crime organizado e agressões ao meio ambiente. E com esse tempo “glorioso” que anda fazendo, muito melhor ser sapo do que ser homem.”

[...]

“Nós, os sapos, temos a vantagem de já nascermos com a pele impermeável.”

[...]

“—Durante as breves “tempestades de sol”, refugiamo-nos em charcos, lagoas e banhados, ou mesmo em poças d’água, que é o que não falta no meio da rua.”

COSTA RAMOS, Sérgio da. De um sapo mané. *Diário Catarinense*, Florianópolis, 27 fev. 2011, p. 61.

03) Com relação ao **Texto 2**, numere a **coluna 2** de acordo com a **coluna 1**.

Coluna 1

Coluna 2

- | | | |
|--------------|-----|--|
| I. melhor | () | Verbo com o significado de “existir”. |
| II. volúveis | () | Verbo com o significado de “estar”. |
| III. anda | () | Adjetivo que, no singular, apresenta uma só forma para acompanhar o substantivo masculino ou feminino. |
| IV. há | () | Pronome demonstrativo variável. |
| V. esse | () | Adjetivo no grau comparativo de superioridade, forma sintética. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() I – II – V – III – IV
B() II – I – III – IV – V
C() III – IV – II – V – I
D() IV – III – II – V – I
E() IV – II – III – I – V

04) Com relação ao **Texto 2**, assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Quanto ao gênero, qual a alternativa em que os **dois** substantivos são epicenos?

- A() sapo – jacaré
B() mosca – cão
C() borboleta – cabra
D() vaca – tigre
E() elefante - cavalo

05) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Quanto ao gênero, qual a alternativa em que está claro que o sujeito da oração é masculino ou feminino?

- A() Cliente tinha apenas 6 anos de idade.
- B() Motorista sem controle do veículo.
- C() Pianista toca maravilhosamente bem.
- D() Paciente apresenta quadro estável.
- E() Jornalista feita refém.

06) Com relação ao **Texto 2**, assinale a única alternativa **CORRETA**.

Em “Nós, os sapos, ...”, o termo sublinhado é:

- A() aposto.
- B() vocativo.
- C() complemento nominal.
- D() oração reduzida substantiva subjetiva.
- E() oração reduzida substantiva apositiva.

07) Com relação ao **Texto 2**, assinale a única alternativa **CORRETA**.

Em “Nós, os sapos, temos a vantagem de...”, a expressão sublinhada é:

- A() objeto indireto.
- B() objeto direto.
- C() complemento nominal.
- D() agente da passiva.
- E() oração subordinada objetiva direta.

08) Com relação ao **Texto 2**, assinale a única alternativa **CORRETA**.

Em “Nós, os sapos, temos a vantagem de já nascermos com a pele impermeável.”, o termo sublinhado é uma oração:

- A() substantiva predicativa.
- B() adverbial temporal.
- C() substantiva objetiva indireta.
- D() substantiva completiva nominal.
- E() substantiva objetiva direta.

09) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.
Quanto à conjugação, qual dos verbos abaixo é irregular?

- A() Encontrar
- B() Combater
- C() Trazer
- D() Chegar
- E() Beber

10. Assinale a única alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Em “– Durante as breves “tempestades de sol”, refugiamo-nos em charcos, lagoas e banhados...”, a partícula sublinhada é um pronome...


- A() pessoal reto.
- B() possessivo.
- C() indefinido.
- D() pessoal oblíquo.
- E() relativo.

11) Considerando a figura abaixo e os elementos da interface do sistema operacional Windows 7® nela indicados, assinale a alternativa **CORRETA**.



- A() A figura mostra a barra de ferramentas do Windows.
- B() Ao clicar no local indicado por ① pode-se alterar o idioma de entrada ou a *layout* do teclado.
- C() Ao clicar no local indicado por ③ abre-se uma janela na qual é possível modificar a data, a hora e o fuso horário do relógio do sistema.
- D() Ao clicar no local indicado por ④ oculta-se a barra de tarefas do Windows.
- E() Ao clicar no local indicado por ② abre-se a janela de propriedades da barra de tarefas.

12) Assinale a alternativa que descreve uma **FORMA CORRETA** de reduzir o espaçamento horizontal entre caracteres de um texto selecionado em um documento do Microsoft Word 2007®.

- A() Abrir a caixa de diálogo *Fonte*, clicar na guia *Fonte*, no campo *Efeitos* selecionar a opção *Condensado* e definir o percentual no qual o espaçamento será reduzido.
- B() Clicar no botão  quantas vezes for necessário, até que seja obtido o espaçamento desejado.
- C() Pressionar as teclas CTRL+[simultaneamente, quantas vezes for necessário, até que seja obtido o espaçamento desejado.
- D() Pressionar as teclas CTRL+< simultaneamente, quantas vezes for necessário, até que seja obtido o espaçamento desejado.
- E() Abrir a caixa de diálogo *Fonte*, clicar na guia *Espaçamento de caracteres*, no campo *Espaçamento* selecionar a opção *Condensado* e definir em quantos pontos o espaçamento será reduzido.

13) Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() O termo *software livre* refere-se a programas de computador desenvolvidos e disponibilizados gratuitamente por usuários da Internet, que não se responsabilizam por fornecer garantia ou suporte técnico para o programa.
- B() Os *softwares* denominados *sistemas de informações* se caracterizam por permitirem o acesso de qualquer pessoa, que pode obter informações referentes a um determinado assunto de seu interesse, utilizando apenas um navegador Web.
- C() Os navegadores Web podem empregar o protocolo HTTPS, por meio do qual as informações trocadas com *sites* da Web seguros são criptografadas, de modo a impedir o acesso de terceiros.
- D() Os *sistemas de informações gerenciais* são *softwares* responsáveis por automatizar a execução de tarefas rotineiras realizadas pelos funcionários de uma empresa, dispensando qualquer intervenção humana em sua execução.
- E() O termo *Spam* denomina um tipo de vírus que se propaga automaticamente por *e-mail*, que pode obter informações sigilosas, como senhas e números de cartão de crédito, a partir do computador do usuário e enviá-las a um fraudador.

14) De acordo com o Estatuto dos Servidores do Município de São José, assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a afirmação abaixo.

O servidor de cargo efetivo será exonerado, **exceto...**

- A() quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- B() a pedido do servidor.
- C() quando não entrar no exercício do cargo no prazo estabelecido.
- D() quando ficar comprovada a prática de improbidade administrativa.
- E() quando, por decorrência de prazo, ficar extinta a disponibilidade.

15) De acordo com o Estatuto dos Servidores do Município de São José, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() É facultado ao servidor fracionar a Licença Prêmio em até 2 (duas) parcelas.
- B() O servidor estável, cujo cônjuge for servidor federal, e tiver sido mandado servir, *ex officio*, em território nacional, terá direito à licença remunerada por prazo indeterminado.
- C() Não será concedida Licença Prêmio ao servidor que, no período aquisitivo, sofrer mais de três advertências desde que consecutivas.
- D() A licença concedida dentro de 90 (noventas) dias, contados do término da anterior, será considerada prorrogação desta.
- E() O servidor em gozo de licença comunicará ao seu chefe imediato o local onde poderá ser encontrado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Com relação à **correspondência**, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- () É um ato que se caracteriza pela troca de informações, que, por sua vez, se caracteriza pela emissão e recepção de mensagens.
- () Indica todas as formas de comunicação escrita que ligam indivíduos distantes com a finalidade de manterem uma troca de ideias.
- () Significa uma série de afirmativas transmitidas por meio de cartas, telegramas, radiogramas, fonogramas, cartões, bilhetes.
- () É uma comunicação efetiva por meio de papéis, cartas, bilhetes, circulares, ofícios, etc.
- () O conceito de correspondência abrange menor quantidade de pormenores que o de carta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – F – F – F – F
- B() F – V – F – V – V
- C() V – V – V – V – F
- D() V – F – V – F – F
- E() F – F – F – F – V

17) Relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
I. Memorando	() É resolução de autoridade pública sobre qualquer negócio, requerimento, auto ou documento. É nota que dá andamento ou solução a um pedido.
II. Requerimento	() É uma forma de comunicação escrita em que se convida ou se chama muitas pessoas para se reunirem em algum lugar. Na elaboração é necessário especificar local, data, finalidade.
III. Contrato	() Documento resultante de um acordo entre duas ou mais pessoas que transferem uma para outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.
IV. Convocação	() É todo pedido que se encaminha a uma autoridade do serviço público.
V. Despacho	() É uma forma de correspondência entre autoridades do serviço público. Serve para comunicação interna sobre assuntos rotineiros.
VI. Decreto	() Indica toda resolução ou decisão tomada por pessoa ou entidade às quais se conferem poderes especiais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() I – II – III – V – VI – IV
- B() V – IV – III – I – II – VI
- C() VI – IV – III – II – I – V
- D() V – IV – III – II – I – VI
- E() III – IV – VI – II – V – I

18) Em relação à **redação oficial**, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- () É o meio pelo qual se redigem documentos na administração pública.
- () É livre de normas de linguagem e padronização no uso de fórmulas e estética para as comunicações escritas.
- () Tem como objetivo racionalizar a comunicação e diminuir o custo.
- () É aplicada a documentos como: ofício, telegrama, fax, memorando, contrato, ordem bancária, nota promissória.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() F – V – F – V
- B() V – F – F – F
- C() F – V – V – V
- D() V – F – V – V
- E() V – F – V – F

19) Com relação ao **ofício**, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() É um texto proveniente de uma autoridade que consiste em comunicação de qualquer assunto de ordem administrativa.
- B() O destinatário só pode ser um órgão público.
- C() É uma participação escrita em forma de carta que as autoridades endereçam exclusivamente a seus subordinados.
- D() É um meio de comunicação verbal dos órgãos do serviço público.
- E() São partes de um ofício: folha de rosto, timbre ou cabeçalho, local e data, vocativo ou invocação, assinatura.

20) Relacione a coluna 1 com a coluna 2, as quais tratam das condições ou orientações de **arquivamento de documentos**.

Coluna 1	Coluna 2
I. Segurança	() Implica ser bem compreensível, pautado por normas claras e precisas, montado com instrumentos e de fácil manejo.
II. Simplicidade	() Permite pronta localização do material guardado, referências ou remissas devem ser explícitas, consulta em condições de rápido atendimento e de imediato acesso ao material desejado.
III. Flexibilidade	() Indica medidas de prevenção contra incêndio, deterioração e extravio.
IV. Acessibilidade	() Refere-se à necessidade de acompanhar o desenvolvimento da organização, ajustar-se ao crescimento do volume e diversidade do material a guardar.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() II – I – IV – III
- B() II – IV – I – III
- C() III – II – I – IV
- D() III – I – IV – II
- E() I – II – IV – III

21) Com relação ao **Serviço Postal no Brasil**, analise as afirmativas abaixo.

- I. Constitui serviço postal relativo a encomendas, a remessa e a entrega somente de objetos com valor mercantil, por via postal.
- II. São atividades correlatas ao serviço postal: venda de selos, peças filatélicas, cupons resposta internacionais, impressos e papéis para correspondência.
- III. São exploradas pela União, em regime de monopólio, as seguintes atividades postais: recebimento, transporte e entrega, no território nacional, e a expedição, para o exterior, de carta e cartão-postal.
- IV. A venda de selos e outras fórmulas de franqueamento postal em diversos estabelecimentos independem de prévia autorização da empresa exploradora do serviço postal.
- V. Constitui violação de sigilo da correspondência postal a abertura de carta que apresente indícios de conter valor não declarado, objeto ou substância de expedição, uso ou entrega proibidos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- B() Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- C() Somente as afirmativas I, II e V são corretas.
- D() Somente as afirmativas II e III são corretas.
- E() Somente as afirmativas II, III, IV e V são corretas.

22) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

_____ - valor, fixado em base unitária, pelo qual se determina a importância a ser paga pelo usuário do serviço postal ou do serviço de telegramas.

_____ - mensagem transmitida por sinalização elétrica ou radioelétrica, ou qualquer outra forma equivalente, a ser convertida em comunicação escrita, para entrega ao destinatário.

_____ - conjunto de números, ou letras e números, gerados segundo determinada lógica, que identifiquem um local.

_____ - objeto de correspondência, com ou sem valor mercantil, com peso limitado, remetido sem fins comerciais.

_____ - forma de postagem qualificada, na qual o objeto é confiado ao serviço postal contra emissão de certificado.

_____ - pagamento de tarifa e, quando for o caso, do prêmio, relativos a objeto postal.

- A() Tarifa – Telegrama – Código de Endereçamento Postal – Pequena Encomenda – Registro – Franqueamento Postal
- B() Franqueamento Postal – Código de Endereçamento Postal – Tarifa – Telegrama – Pequena Encomenda – Registro
- C() Código de Endereçamento Postal – Franqueamento Postal – Tarifa – Pequena Encomenda – Telegrama – Registro
- D() Tarifa – Telegrama – Franqueamento Postal – Pequena Encomenda – Código de Endereçamento Postal – Registro
- E() Tarifa – Telegrama – Código de Endereçamento Postal – Pequena Encomenda – Franqueamento Postal – Registro

- 23) Em uma situação de emergência é importante a identificação do tipo de situação enfrentada. Neste sentido, relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
I. Parada cardiorrespiratória	() É a perda sanguínea consequente do rompimento de um ou mais vasos. Pode ser do tipo venosa ou arterial.
II. Politraumatismos	() São lesões múltiplas de diversas naturezas, determinadas por agentes mecânicos, podendo comprometer diversos órgãos e sistemas.
III. Queimadura	() Manifestação clínica que se caracteriza por perda de consciência temporária e de curta duração.
IV. Hemorragia	() Lesões teciduais provocadas por ação de calor provocado por agentes físicos, químicos ou biológicos.
V. Desmaio	() Situação em que clinicamente não são perceptíveis movimentos respiratórios e batimentos cardíacos efetivos. Suas causas podem ser respiratórias ou cardíacas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() I – II – III – IV – V
B() IV – III – V – I – II
C() II – III – I – V – IV
D() IV – I – V – III – II
E() IV – II – V – III – I

- 24) Em relação às **noções de primeiros socorros**, é **CORRETO** afirmar que:

- A() evitar a reposição hídrica do paciente é um importante procedimento imediato em relação a paciente com queimaduras.
B() dentre as alterações locais e sistêmicas causadas por queimaduras podemos citar: perda líquida, destruição tissular e distúrbios cardiocirculatórios.
C() apertar as roupas na região torácica de um paciente com parada respiratória é medida importante em seu socorro.
D() a manobra da respiração artificial deve ser interrompida durante o transporte de paciente com parada respiratória.
E() o transporte de vítima consciente com lesão de coluna vertebral pode ser executado em uma cadeira, desde que carregada por duas pessoas.

- 25) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

Os riscos para a _____ do trabalhador são aqueles aspectos do ambiente de _____ que têm potencial de causar um _____ imediato. Os riscos para a _____ são aqueles aspectos do ambiente de _____ que, vagarosa e cumulativamente (e em geral irreversivelmente) levam à _____ da saúde do empregado.

- A() segurança – laser – prêmio – saúde – repouso – recuperação
B() saúde – trabalho – acidente – segurança – repouso – recuperação
C() segurança – trabalho – acidente – saúde – trabalho – deterioração
D() saúde – trabalho – prêmio – segurança – trabalho – deterioração
E() segurança – trabalho – acidente – saúde – trabalho – recuperação

26) Analise as afirmativas abaixo, as quais versam sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

- I. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
- II. Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão pelos próprios empregadores designados.
- III. Compete aos empregados a convocação de eleições para escolha dos seus representantes na CIPA.
- IV. É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- V. A CIPA terá por atribuição participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho; divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e à saúde no trabalho.
- VI. A empresa não tem responsabilidade na promoção de treinamento para os membros da CIPA, titulares e suplentes, antes da posse.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I, II, III e VI são corretas.
- B() Somente as afirmativas II, IV e V são corretas.
- C() Somente as afirmativas III e VI são corretas.
- D() Somente as afirmativas I, II, IV e V são corretas.
- E() Somente as afirmativas II, III, IV e V são corretas.

27) Sobre a liderança nas organizações, é CORRETO afirmar que:

- A() uma característica importante das teorias de traços da liderança é que ela considera as diferentes situações em que a liderança se efetiva na organização.
- B() de acordo com as teorias situacionais de liderança, o líder é aquele que possui alguns traços específicos que o distinguem das demais pessoas e assim pode influenciar o comportamento delas.
- C() considerando a liderança como um estilo, diz-se que o líder orientado para pessoas está fundamentalmente preocupado com a execução das tarefas e com seus resultados. O líder orientado para tarefas tem sua preocupação mais voltada para os aspectos humanos dos problemas de seus empregados.
- D() a essência do estilo do líder orientado para tarefas não é a preocupação com a atividade em si, mas com os trabalhadores como pessoas.
- E() existem diferentes teorias sobre liderança nas organizações. Para vários autores, essas teorias podem ser classificadas em três grandes grupos: teorias de traços de personalidade, teorias sobre estilos de liderança e teorias situacionais da liderança.

28) A comunicação é um importante processo que envolve as pessoas dentro das organizações. Em relação a este processo, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- () O processo de comunicação pode ser influenciado por elementos como: linguagem, retroação, percepção e ruídos.
- () A filtragem de informações é um dos problemas que pode ocorrer na comunicação dentro das organizações. Um exemplo é a falta de confiança dos superiores nos subordinados, evitando passar-lhes informações importantes.
- () Alguns obstáculos no processo de comunicação ocorrem na sua transmissão, como por exemplo, canais sobrecarregados.
- () As barreiras à comunicação podem ser técnicas, semânticas e humanas. Um exemplo de barreira semântica são falhas mecânicas nos canais de transmissão das mensagens.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – V – V – F
- B() F – F – F – V
- C() V – V – F – V
- D() V – F – F – F
- E() F – V – V – V

29) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

O _____ refere-se ao ambiente _____ que existe entre os participantes de uma organização. Ele depende de vários fatores como, por exemplo, estilo de _____, comunicação interna, natureza das tarefas, políticas e _____ existentes, condições de trabalho e _____.

- A() clima organizacional – interno – propaganda – relações – socialização
- B() clima organizacional – interno – liderança - valores – remuneração
- C() conflito organizacional – externo – liderança – valores – remuneração
- D() acidente de trabalho – interno – propaganda - relações – remuneração
- E() clima organizacional – externo – liderança – valores – socialização

30) Uma das preocupações dos autores que buscaram entender o comportamento humano nas organizações concentrou-se no tema da motivação. Abraham Maslow desenvolveu, neste sentido, sua teoria da motivação, a qual é bastante conhecida nos estudos da administração. Sobre essa teoria é **CORRETO** afirmar que:

- A() segundo Maslow, as necessidades humanas estão organizadas em uma hierarquia, formando uma espécie de pirâmide.
- B() as necessidades primárias estão relacionadas a questões de autorrealização e autoestima.
- C() as necessidades secundárias referem-se às questões fisiológicas e de segurança.
- D() proteções contra perigos, doenças e incertezas são consideradas pelo autor como necessidades sociais.
- E() orgulho, autorrespeito e reconhecimento estão relacionados às necessidades fisiológicas, segundo o modelo do autor.

31) O Sistema Único de Saúde (SUS) teve seus princípios estabelecidos na Lei Orgânica de Saúde, em 1990, com base no artigo 198 da Constituição Federal de 1988. Conforme o entendimento do SUS sobre o significado destes princípios, assinale **(V)** para **verdadeiro** e **(F)** para **falso**.

- () Por universalidade entende-se: "A saúde é um direito de todos". Isto quer dizer, naturalmente, que o Estado tem a obrigação de prover atenção à saúde, no entanto, é impossível tornar todos sadios por força de lei.
- () Equidade significa que todos devem ter igualdade de oportunidade em usar o sistema de saúde.
- () A atenção à saúde inclui tanto os meios curativos quanto os preventivos; tanto os individuais quanto os coletivos. Este é o princípio da integralidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – F – V
- B() V – V – V
- C() V – V – F
- D() F – V – V
- E() F – F – V

32) Assinale a alternativa **CORRETA**.

A lei nº 8.080, de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento do serviço correspondente.

Neste contexto são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS):

- A() a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde; a assistência às pessoas por intermédio de ações de prevenção da saúde; a execução de ações: de vigilância ambiental, de vigilância epidemiológica e de saúde do empregador.
- B() a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da doença; a assistência aos doentes por intermédio de ações curativas da saúde e de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- C() a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde; a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde; a execução de ações: de vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica, de saúde do trabalhador e de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- D() a identificação e divulgação dos fatores de risco para a doença; a recuperação da saúde; a execução de ações curativas e de vigilância epidemiológica.
- E() a identificação e divulgação dos fatores de risco determinantes no processo saúde/doença por intermédio de ações curativas da vigilância epidemiológica, de saúde do trabalhador e de assistência terapêutica integral.

33) Assinale a alternativa CORRETA.

A portaria nº 399/GM, de 22 de fevereiro de 2006, divulga o Pacto pela Saúde – Consolidação do SUS, e aprova as Diretrizes Operacionais do referido pacto. As prioridades do pacto pela vida dispostas nesta portaria são:

- A() saúde do idoso; câncer de colo de útero e de mama; mortalidade infantil e de idosos; doenças emergentes e endêmicas, com ênfase para dengue, hanseníase, tuberculose e influenza; promoção da saúde e atenção básica à saúde.
- B() saúde do idoso; câncer de colo de útero e de mama; mortalidade infantil e materna; doenças emergentes e endemias, com ênfase para dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; promoção da saúde e atenção básica à saúde.
- C() saúde do idoso; câncer de próstata e de mama; natalidade; mortalidade materna; doenças epidêmicas, com ênfase para dengue, anemia, febre amarela; promoção da saúde e atenção básica à saúde.
- D() saúde do idoso; leucemia; mortalidade infantil e materna; doenças sazonais, com ênfase para pneumonia no idoso, dengue, influenza e tuberculose; promoção da saúde e atenção básica à saúde.
- E() saúde do idoso; câncer de colo de útero e de mama; mortalidade infantil e materna; doenças endêmicas, com ênfase para dengue, hanseníase, pneumonia e AIDS; promoção da saúde e atenção básica à saúde.

34) Indique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir.

- () A Norma Operacional da Assistência à Saúde (NOAS-SUS/2002) amplia as responsabilidades dos municípios na atenção básica; estabelece o processo de regionalização como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade; cria mecanismos para o fortalecimento da capacidade de gestão do Sistema Único de Saúde e procede à atualização dos critérios de habilitação de estados e municípios.
- () São responsabilidades e ações estratégicas mínimas da atenção básica na Saúde da Mulher: pré-natal, prevenção de câncer de colo de útero e planejamento familiar.
- () A atenção de média complexidade (MC) compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais e hospitalares que visam atender os principais problemas de saúde da população, cuja prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico, que não justifique a sua oferta em todos os municípios do país.
- () São responsabilidades e ações estratégicas mínimas da atenção básica no controle da tuberculose: busca ativa e diagnóstico clínico dos casos; acesso a exames de diagnóstico e controle; cadastramento dos portadores; tratamento dos casos e medidas preventivas.
- () As responsabilidades e ações estratégicas mínimas de atenção básica no controle da hipertensão são: diagnóstico, cadastramento, busca ativa e tratamento dos casos; diagnóstico precoce das complicações; primeiro atendimento de urgência e medidas preventivas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – F – V – V – F
- B() F – F – F – F – V
- C() F – V – F – F – V
- D() V – V – V – V – V
- E() V – V – V – V – F

35) Em relação ao Sistema Único de Saúde, é **CORRETO** afirmar que:

- I. foi criado pela Constituição de 1988.
- II. deve atender a todos, de acordo com suas necessidades, independentemente de que a pessoa pague ou não a Previdência Social.
- III. a porta de entrada do sistema de saúde deve ser preferencialmente as emergências. A partir desse primeiro atendimento, o cidadão será encaminhado para os outros serviços de maior complexidade da saúde pública.
- IV. o sistema público de saúde funciona de forma referenciada. Isso ocorre quando o gestor local do SUS, não dispondo do serviço de que o usuário necessita, encaminha-o para outra localidade que oferece o serviço. Esse encaminhamento e a referência de atenção à saúde são pactuados entre os municípios.
- V. a municipalização é uma estratégia adotada pelo SUS que reconhece o município como principal responsável pela saúde da população. Permite transferir aos municípios a responsabilidade e os recursos necessários para exercer a gestão sobre as ações e os serviços de saúde.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Todas as afirmativas estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C() Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- D() Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- E() Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.

36) A Seção II da Constituição Federal de 1988 refere-se à saúde. Correlacione as colunas abaixo:

- I. Art. 196 () A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- II. Art. 197 () As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- III. Art. 198 () São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao poder público, nos termos da lei, sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- IV. Art. 199 () Saúde é direito de todos e dever do Estado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() II – III – I – IV
- B() IV – III – II – I
- C() IV – I – II – III
- D() II – III – IV – I
- E() I – III – II – IV

37) Indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo, que tratam da Seção II da Constituição Federal de 1988 referente à saúde. O Art. 200 da referida seção afirma que, ao Sistema Único de Saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:

- () controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- () executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- () ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde.
- () colaborar na proteção ao meio ambiente, nele compreendido o trabalho.
- () fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo interno.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A() V – V – V – V – V
- B() F – V – F – F – F
- C() V – F – V – V – F
- D() F – V – F – V – V
- E() V – F – F – F – V

38) Referente à Norma Operacional da Assistência à Saúde – NOAS 01/2002, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() O fortalecimento das funções de execução, regulação e avaliação se dá por meio de: avaliação da organização do sistema e modelo de gestão; qualidade da assistência e satisfação dos funcionários; resultados e impacto sobre a imunização.
- B() Regulação assistencial compreende a atribuição ao poder privado, no desenvolvimento de sua capacidade, de responder às demandas de saúde em seus diferentes níveis e etapas do processo assistencial.
- C() A regulação dos prestadores de serviço implica estabelecimento de regras claras de obrigações e direitos, que se fortalecem por meio de assinaturas de contratos de prestação de serviços, criando mecanismos de responsabilização e se adequando à legislação vigente em relação à venda de serviços por parte do poder público.
- D() A habilitação pela NOAS 2002 pressupõe que estados e municípios organizem suas estruturas de controle, regulação e avaliação para garantir o acesso de seus cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução de seus problemas de saúde, otimizando recursos disponíveis e reorganizando a assistência, buscando a melhor alternativa em termos de impacto na saúde da população.
- E() São consideradas atribuições das estruturas de controle: cadastramento dos usuários; a contratualização; o processo autorizado de baixa complexidade; a aplicação de portarias e normas técnicas operacionais; o acompanhamento da relação entre programação, produção e faturamento.

39) A Norma Operacional Básica – NOB/SUS 96 – publicada no DOU de 6/11/96, por meio da portaria nº 2.203 e alterada pela portaria nº 1882 de 18/12/97 – foi resultado de amplo e participativo processo de discussão. O foco central da NOB é a redefinição do modelo de gestão, o que representa um importante marco no processo de consolidação do SUS e, por conseguinte, no efetivo cumprimento dos princípios e diretrizes que o orientam. Leia as afirmativas abaixo.

- I. A partir da NOB 1996 os municípios podem se habilitar em duas condições: gestão plena da atenção básica e a gestão plena do sistema municipal.
- II. A gestão plena da atenção básica tem como requisito comprovar a operação do Fundo Estadual de Saúde.
- III. Na gestão plena da atenção básica, o município tem a responsabilidade de gerenciar unidades ambulatoriais próprias.
- IV. A gestão plena do sistema municipal tem como responsabilidade a gerência de unidades próprias, ambulatoriais e hospitalares, inclusive de referência.
- V. A gestão plena do sistema municipal tem como requisito comprovar o funcionamento de serviço estruturado de vigilância sanitária e a capacidade para desenvolvimento de ações de vigilância sanitária.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- C() Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- D() Somente as afirmativas I e V estão corretas.
- E() Somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.

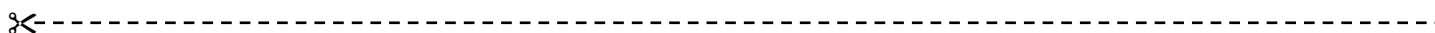
40) Nas ações de saúde da mulher, determinadas pela NOAS 2002, são atividades a serem realizadas pelos municípios:

- I. suplementação alimentar para gestantes.
- II. avaliação do puerpério.
- III. acompanhamento de pré-natal de alto risco.
- IV. atividades para promoção da saúde.
- V. vacinação antitetânica.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- B() Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- C() Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D() Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E() Somente as afirmativas I e V estão corretas.

GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)



QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
RESPOSTAS																					

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
RESPOSTAS																					