

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 2014

Nos meses de março e abril de 2015 foi realizada uma pesquisa para conhecermos o grau de satisfação da comunidade acadêmica da Universidade Federal de Santa Catarina, na gestão de projetos realizados com a colaboração da Fundação José Arthur Boiteux.

### OBJETIVO

Identificar a visão que a comunidade acadêmica possui em relação à FUNJAB na gestão dos projetos desenvolvidos e no relacionamento entre as partes.

### METODOLOGIA

Com o intuito de atingir os objetivos desta pesquisa, optamos por coletar informações dos usuários por meio de um questionário com dez questões fechadas, nos fornecendo dados quantitativos. Este questionário foi aplicado através do sistema do *Google Drive*, que disponibiliza a criação de formulários para questionários a serem respondidos de forma anônima, cujo acesso é realizado por meio de um *link*. A divulgação do questionário se deu através do *e-mail* institucional da FUNJAB enviado para servidores, docentes e discentes que trabalharam em conjunto ou em projetos com a Fundação.

Esta pesquisa pode ser considerada quanto à sua finalidade como uma pesquisa aplicada, uma vez que deve responder ao objetivo de identificar o grau de satisfação em relação aos serviços FUNJAB.

Esta avaliação de desempenho utilizou o método chamado Avaliação 360 Graus:

[...] conhecida também como Feedback 360 Graus, Feedback com Múltiplas Fontes, e Avaliação Multivisão, o colaborador recebe feedbacks simultâneos de diversas fontes ao seu redor (daí o nome 360°). Ele pode ser avaliado por seus pares de trabalho, superiores, subordinados, clientes internos e externos. Neste tipo de avaliação é considerada também a avaliação que o próprio funcionário faz de si mesmo. (Avaliação de Desempenho 360 Graus, 2014)

## APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Indicadores são medidas quantitativas ou qualitativas de características de processos, produtos ou serviços, utilizados pelas organizações para avaliar e aprimorar o seu desempenho.

Foram utilizados Indicadores Contábeis, Indicadores Financeiros, Indicadores de Esforço e Indicadores de Resultado referentes ao ano de 2014.

<b>Indicadores de Esforço</b>	<b>Indicadores de Resultado</b>
Insumos	Eficácia
Execução	Efetividade
Eficiência	

<b>Indicadores de Esforço</b>		
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Significado</b>	<b>Índice</b>
<b>Insumos</b>	<b>Mede a quantidade de insumos ou recursos humanos, materiais ou financeiros.</b>	<b>Valor numérico do indicador</b>
	Quantidade de colaboradores efetivos da Fundação para gestão dos projetos.	4
	Quantidade de profissionais contratados para a realização de projetos da UFSC.	3
	Área total alocada para as atividades da Fundação.	52 m <sup>2</sup>
	Valor total das despesas da Fundação.	R\$ 279.944,67
<b>Execução</b>	<b>Mede o quantitativo executado</b>	<b>Valor numérico do indicador</b>
	Valor total de recursos administrados.	R\$ 3.756.879,03
	Número total de projetos.	24
	Número total de projetos concluídos.	5
	Lançamentos contábeis.	4207
	Pagamentos a pessoas físicas e jurídicas realizados.	2010
<b>Eficiência</b>	<b>Mede a relação entre os serviços entregues e recursos disponíveis (recursos de forma geral e não apenas relacionados a custo)</b>	<b>Valor numérico do indicador</b>
	Relação entre o total das despesas da Fundação e o total de recursos administrados.	0,07 ou 7% (*)
	Custo mensal médio por projeto administrado pela Fundação.	R\$ 972,03
	Custo mensal médio por projeto administrado, pago pela UFSC.	R\$ 1.670,38

	Número médio de colaboradores por projeto administrado.	0,17
--	---	------

<sup>(\*)</sup> A eficiência será maior quanto menor for o valor numérico do indicador.

<b>Indicadores de Resultado</b>		
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Significado</b>	<b>Índice</b>
<b>Eficácia</b>	<b>Mede a diferença entre o que foi entregue e o que era necessário entregar</b>	<b>Valor numérico do indicador</b>
	Relação entre a quantidade de projetos encerrados (5) e a quantidade de projetos encerrados no prazo contratual (5)	1 ou 100%
	Relação entre a quantidade de projetos encerrados (5) e a quantidade de projetos concluídos com atendimento dos objetivos propostos (5)	1 ou 100%
	Relação entre a quantidade de contratos para apoio a projetos contratados (5) e a quantidade de contratos executados (5).	1 ou 100%
<b>Efetividade</b>	<b>Mede o impacto de ações no contexto agregando-lhes valor</b>	<b>Valor numérico do indicador</b>
	Quantidade de professores e servidores técnicos-administrativos da UFSC participantes de projetos administrados pela Fundação.	100
	Quantidade de alunos da UFSC participantes de projetos administrados pela Fundação.	108
	Percentual médio de participação de vinculados à UFSC.	72,2%
	Quantidade de bolsas pagas a professores, técnicos administrativos e alunos.	326
	Valor total de bolsas pagas a professores, técnicos administrativos e alunos.	R\$ 762.157,38
	Valor total recolhido à UFSC, a título de taxas e ressarcimentos.	R\$ 65.513,92

A seguir, serão apresentados os indicadores contábeis e financeiros para avaliação de desempenho econômico-financeiro da Fundação José Arthur Boiteux. Esses índices são importantes para avaliação do equilíbrio entre os direitos e obrigações da Fundação.

A comprovação da situação financeira da Fundação, feita de forma objetiva por meio de cálculo de índices contábeis usualmente adotados, é essencial para avaliar sua capacidade de executar as obrigações decorrentes de ajustes firmados com a instituição apoiada.

Os índices contábeis usualmente adotados, chamados de índice de liquidez, avaliam a capacidade financeira da Fundação perante suas obrigações, isto é, estabelece uma relação entre os direitos e as obrigações assumidos junto a terceiros. Esse índice é calculado a partir de dados contábeis do Balanço Patrimonial da FUNJAB.

Serão apresentados três índices de liquidez: de Solvência Geral; de Liquidez Geral e de Liquidez Corrente.

O Índice de Solvência Geral (ISG) expressa o grau de garantia que a empresa dispõe em Ativos (totais) para o pagamento total de suas dívidas. Além de recursos líquidos, considera os permanentes também.

$$\text{Solvência} = \text{Ativo total} / (\text{Passivo Circulante} + \text{PELP}^1)$$

O Índice de Liquidez Geral (ILG) leva em consideração a situação a longo prazo da empresa, incluindo no cálculo os direitos e obrigações a longo prazo.

$$\text{Liquidez Geral} = (\text{Ativo Circulante} + \text{Ativo Realizável a Longo Prazo}) / (\text{Passivo Circulante} + \text{PELP})$$

O Índice de Liquidez Corrente (ILC) indica a capacidade da empresa em recursos disponíveis, bens e direitos realizáveis a curto prazo. É a razão entre os direitos a curto prazo da empresa e a as dívidas a curto prazo.

$$\text{Liquidez Corrente} = \text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Circulante}$$

Para os três índices relacionados (ISG, ILG e ILC), o valor numérico resultante deve ser maior ou igual a 1,00.

$$\text{ISG} \geq 1,00$$

$$\text{ILG} \geq 1,00$$

$$\text{ILC} \geq 1,00$$

A disponibilidade financeira é um indicador que expressa a capacidade financeira da Fundação, com recursos líquidos, para cumprir todas as obrigações no momento considerado.

$$\text{Disponibilidade Financeira} = \text{Recursos Líquidos (R\$ 2.472.095,55)} - \text{Obrigações (2.110.386,72)}^2$$

---

<sup>1</sup> Recursos de Projetos.

<sup>2</sup> Recursos de contratos e convênios a executar + outras contas a pagar.

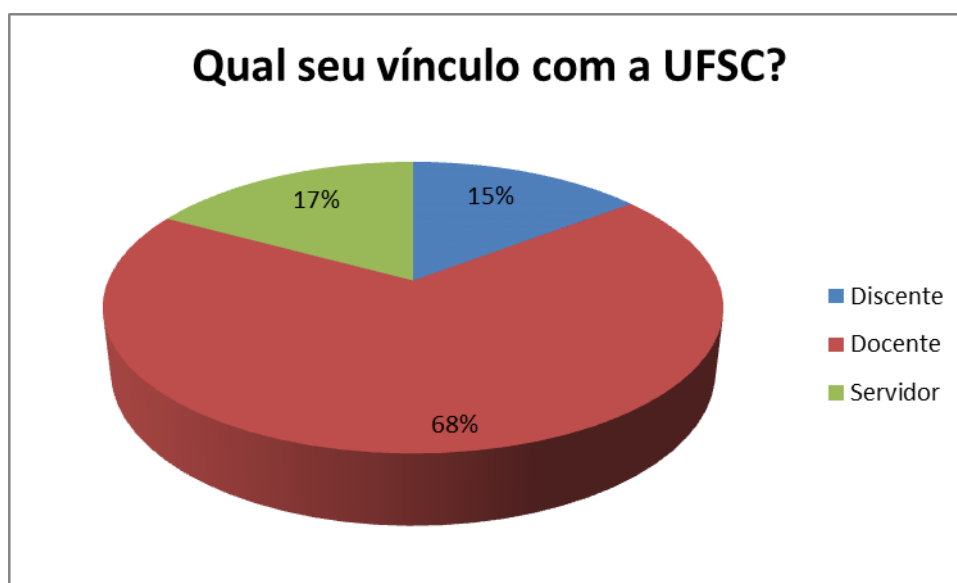
A disponibilidade financeira é apresentada no quadro de indicadores a seguir em 31 de dezembro de 2014.

Tipo de indicador	Índice
Índice de Solvência Geral	1,30
Índice de Liquidez Geral	1,28
Índice de Liquidez Corrente	291,05
Disponibilidade Financeira	R\$ 361.708,83

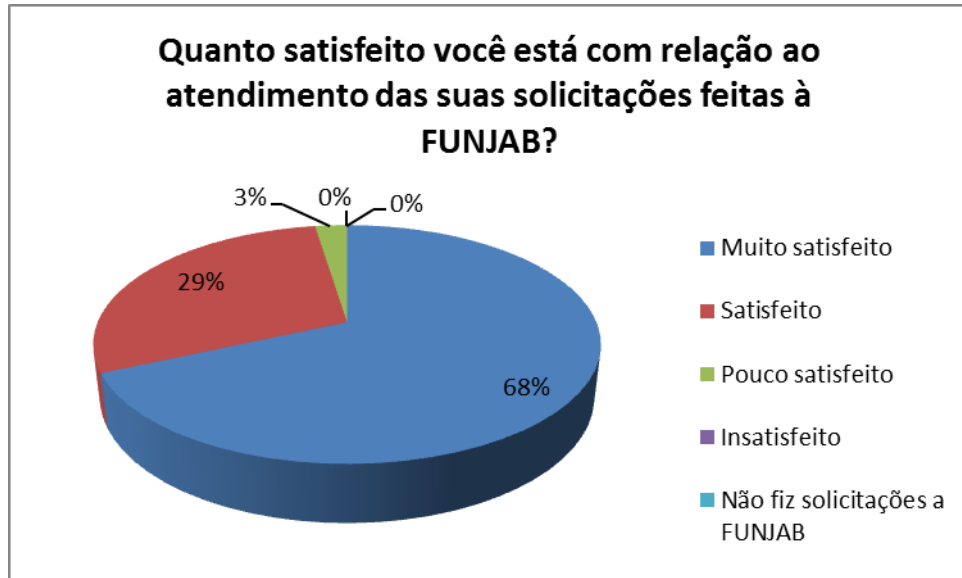
## RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS

Foram avaliadas questões como o cumprimento da legislação, normas e regimentos junto à Universidade Federal de Santa Catarina, padrões de comunicação com os colaboradores, aspectos como atendimento às expectativas no desenvolvimento das atividades, transparência das informações prestadas, entre outros.

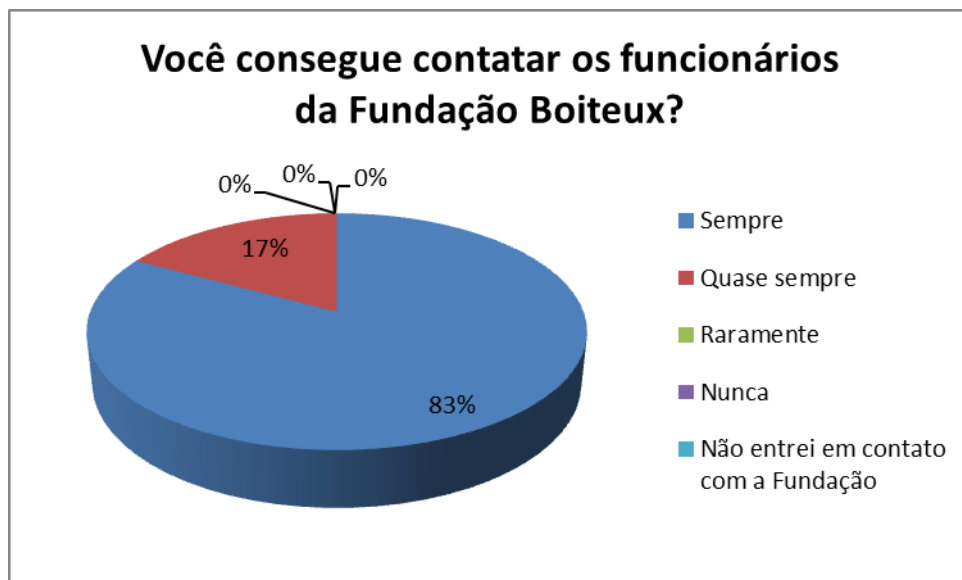
O questionário obteve um total de 41 respondentes, dos quais 68% correspondem a docentes, 17% a servidores e 15% a discentes, todos da Universidade Federal de Santa Catarina, conforme é possível observar no gráfico abaixo.



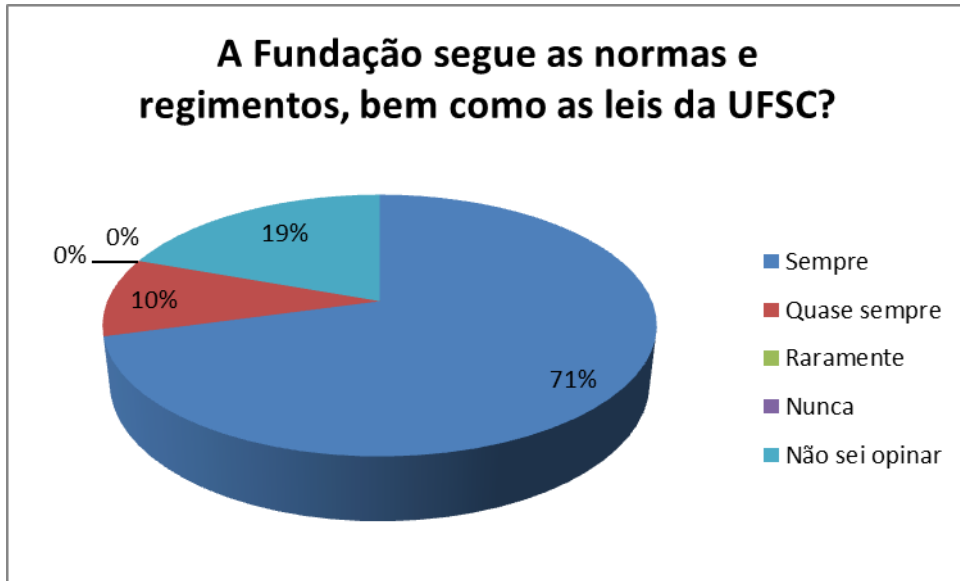
Em relação à satisfação dos respondentes quanto ao atendimento das solicitações feitas à FUNJAB, temos 97% de pessoas muito satisfeitas e satisfeitas.



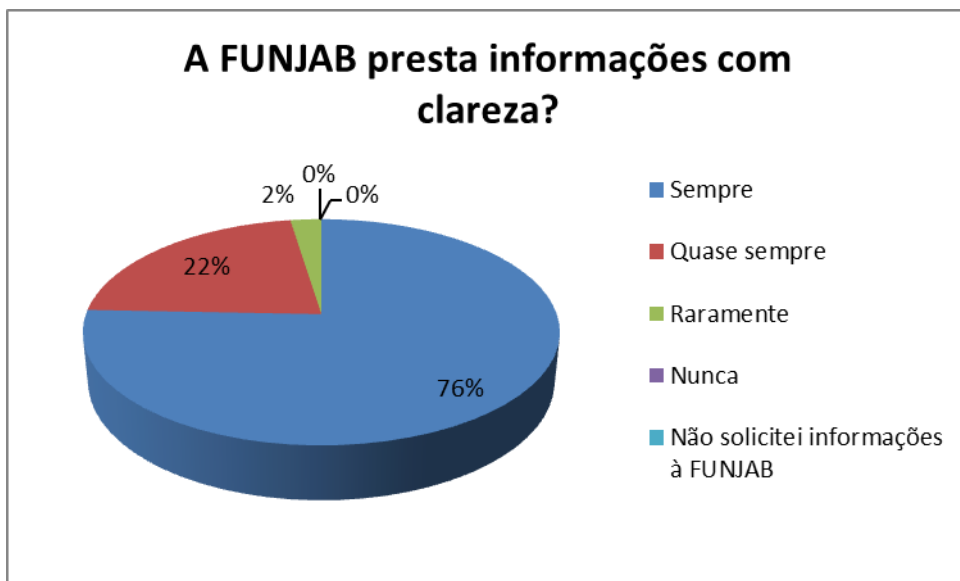
Contatar os funcionários da Fundação Boiteux é considerado fácil pelos participantes da pesquisa ao indicarem conseguirem sempre ou quase sempre o contato.



Dos respondentes, 19% não soube opinar se a Fundação segue as normas e regimentos, bem como as leis da UFSC. Os demais indicaram que a FUNJAB segue as normas sempre ou quase sempre.



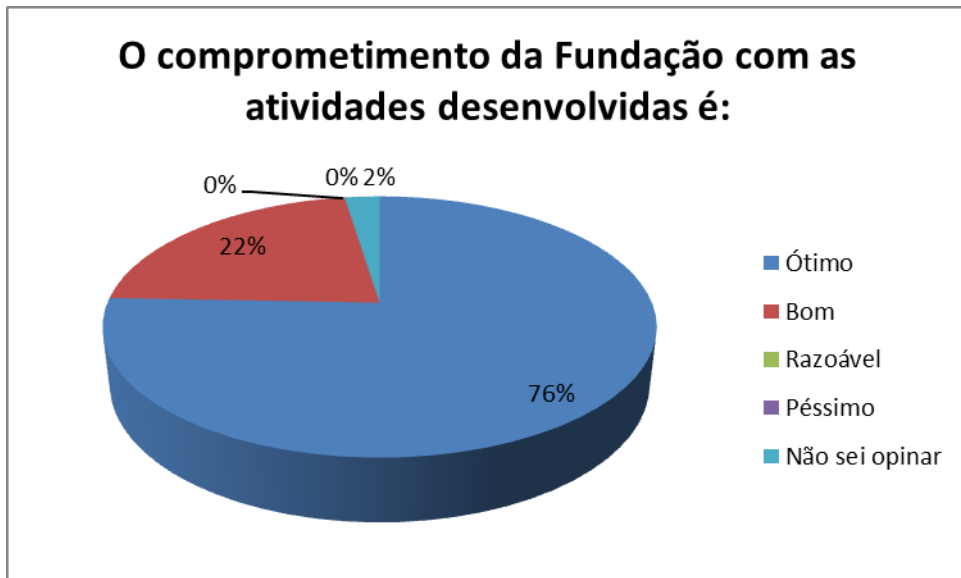
Dos entrevistados, 98% afirmam receber informações da Fundação com clareza sempre ou quase.



O relacionamento profissional com base nas expectativas é considerado por 98% dos respondentes como ótimo ou bom.

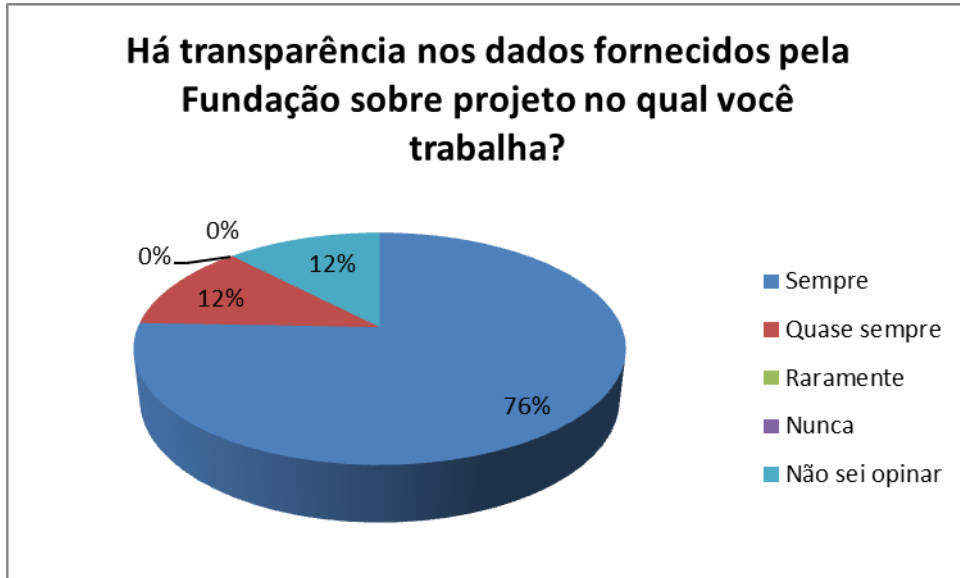


O comprometimento da Fundação com as atividades desenvolvidas é considerado ótimo ou bom em 98% dos questionários, sendo que apenas 2% não souberem opinar.

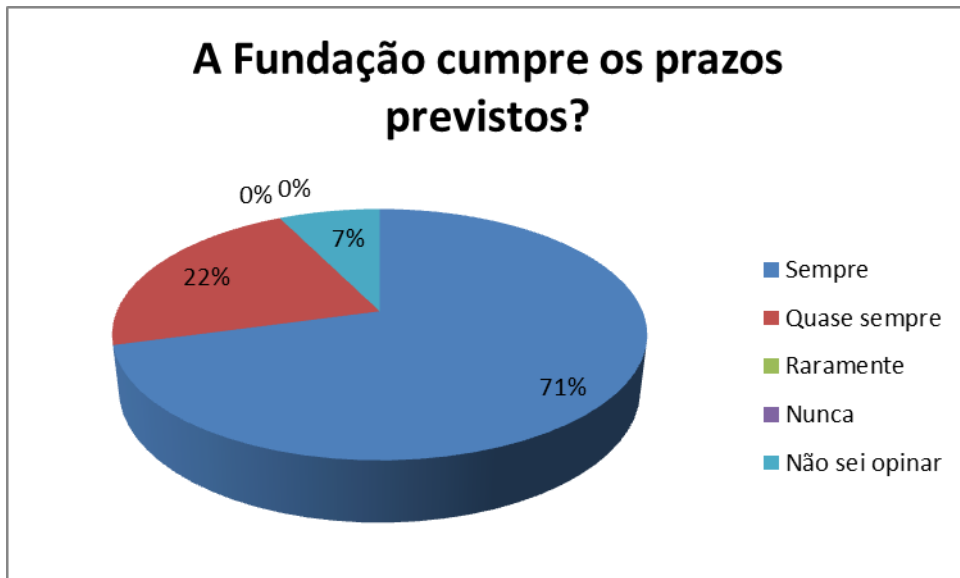


Ao todo, 88% dos respondentes afirmaram que sempre ou quase há transparência nos dados fornecidos pela Fundação sobre os projetos no qual trabalham e 12% não souberam opinar.

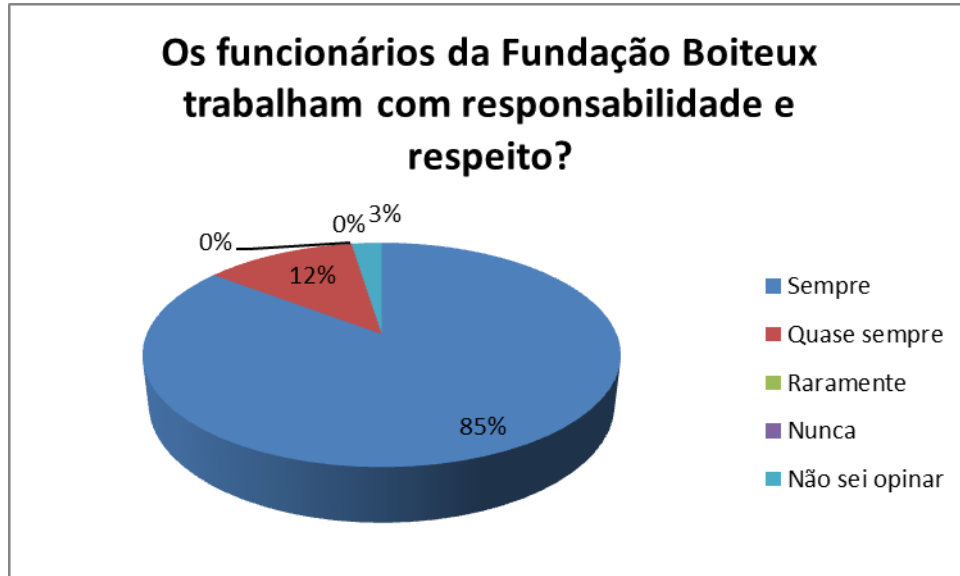




Abaixo é possível observar que 93% dos questionários apontaram que a Fundação cumpre os prazos previstos sempre ou quase sempre.



Segundo os respondentes dos questionários, os funcionários da Fundação Boiteux trabalham com responsabilidade e respeito sempre ou quase sempre, sendo que apenas 3% não souberam opinar.



## CONCLUSÃO

Com o intuito de verificar a opinião de todos os envolvidos com a Fundação José Arthur Boiteux, distribuimos um questionário com perguntas de fácil entendimento e de respostas assertivas, facilitando a pesquisa de opinião para que fosse possível fazer um levantamento do grau de satisfação dos colaboradores.

Os resultados obtidos através da pesquisa foram considerados positivos. Os respondentes estão satisfeitos quanto: ao atendimento de solicitações, à facilidade no contato com os funcionários, ao seguimento das normas e regimentos da UFSC, ao comprometimento apresentado pela FUNJAB, ao recebimento de informações claras, ao atendimento das expectativas no relacionamento profissional apresentado, à transparência nos dados fornecidos, ao cumprimento de prazos previstos e à responsabilidade e respeito dos funcionários.

A avaliação de desempenho da FUNJAB foi baseada em seu Relatório Anual de Gestão do exercício de 2014 e aprovada pelo Conselho Universitário utilizando indicadores e parâmetros objetivos, tais como:

a. Satisfação dos coordenadores de projetos, professores e setores administrativos da Universidade em relação ao atendimento, relacionamento, comprometimento, transparência e cumprimento de prazos da Fundação, entre outros, dentre os quais foram destacados os seguintes resultados:

- 97% se consideraram muito satisfeitos/satisfeitos em relação ao atendimento das suas solicitações feitas à FUNJAB;

- 98% afirmaram sempre/quase sempre receber informações com clareza da Fundação;

- 98% responderam que é ótimo/bom o relacionamento profissional com a FUNJAB com base nas expectativas;

- 98% indicaram que o comprometimento da Fundação com as atividades desenvolvidas é considerado ótimo/bom;

- 88% afirmaram que sempre/quase sempre há transparência nos dados fornecidos pela Fundação sobre os projetos no qual trabalham;

- 93% apontaram que a Fundação cumpre os prazos previstos sempre/quase sempre.

b. Cabe destacar que o desempenho da Fundação foi corroborado pelos dados apresentados no Relatório Anual de Gestão da Fundação Boiteux de 2014, conforme segue:

- Administração de 24 projetos de ensino, pesquisa, extensão e de desenvolvimento institucional, científico e tecnológico de interesse da instituição apoiada: Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC e de outras instituições, gerenciando recursos da ordem de R\$ 3.626.427,92 (três milhões seiscentos e vinte e seis mil quatrocentos e vinte e sete reais e noventa e dois centavos), sendo a maior parte relacionada ao financiamento de atividades de extensão, pesquisa e ensino;

- Cumprimento da legislação e das normas da Universidade, recolhendo para a conta única da UFSC, a título de taxas e ressarcimento pelo uso da infraestrutura, R\$ 65.513,92 (sessenta e cinco mil quinhentos e treze reais e noventa e dois centavos);

- Pagamento de mais de 320 bolsas para alunos de graduação e de pós-graduação, servidores docentes e técnicos, representando um valor superior a R\$ 760.000,00 (setecentos e sessenta mil reais) para a UFSC, contribuindo assim para o estímulo à participação de docentes, técnicos e alunos em projetos de ensino, pesquisa, extensão, inovação, e de desenvolvimento institucional, científico e tecnológico de interesse da instituição apoiada.

Desta forma, compreendemos que a Fundação Boiteux, contribui para o crescimento da Universidade Federal de Santa Catarina, prestando serviços que permitem a execução de projetos que auxiliam professores e alunos a adquirirem e compartilharem maiores conhecimentos e experiência.

## REFERÊNCIAS

Avaliação de Desempenho 360 Graus. Disponível em:  
<[http://www.coacavo.com.br/Images/avaliacao\\_desempenho\\_360graus.pdf](http://www.coacavo.com.br/Images/avaliacao_desempenho_360graus.pdf)>. Acesso em:  
20/02/2014.

**APÊNDICE A**  
**MODELO DO QUESTIONÁRIO UTILIZADO**

**APÊNDICE B**  
**PLANILHA COM AS RESPOSTAS OBTIDAS**