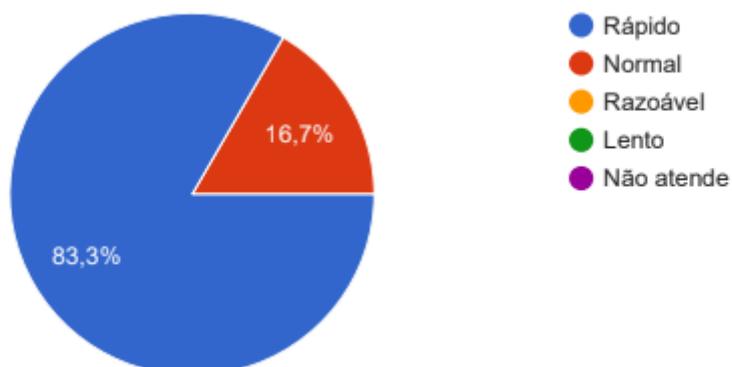
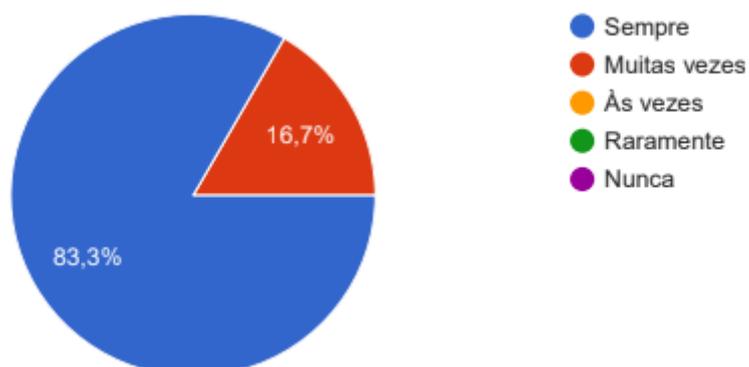


AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - FUNJAB

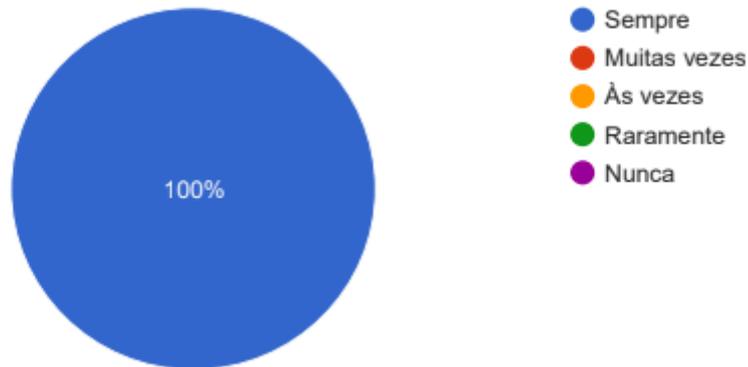
1. As solicitações encaminhadas à FUNJAB são atendidas?



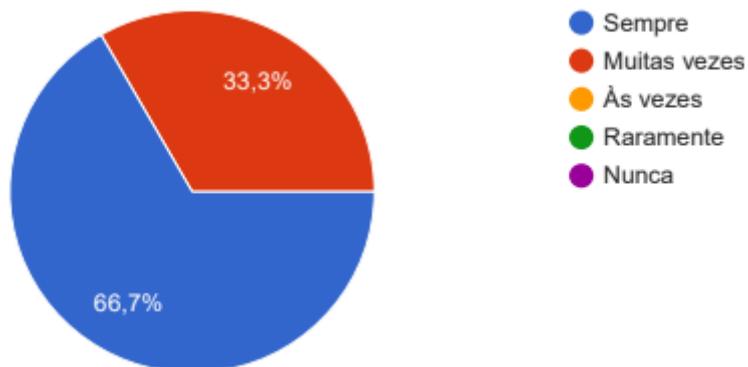
2. Você consegue contar com o setor responsável da FUNJAB para solucionar os problemas?



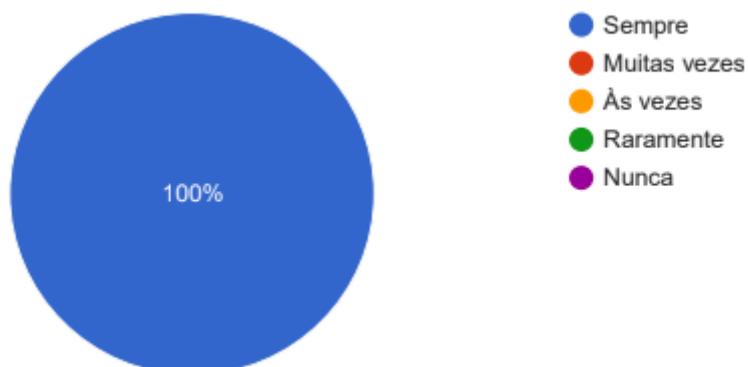
3. A FUNJAB cumpre as normativas, regimentos e legislações?



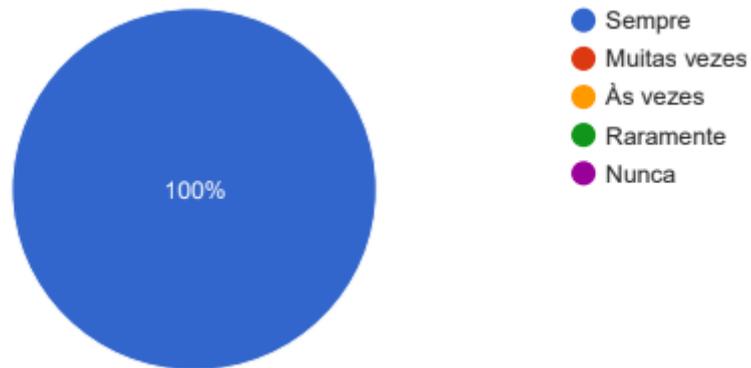
4. As informações prestadas pela FUNJAB são claras?



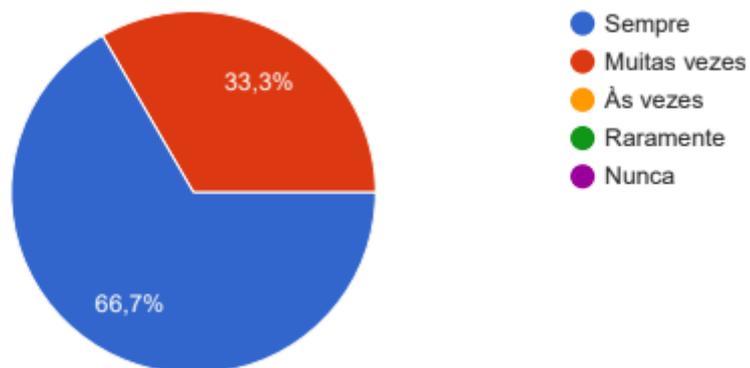
5. Há transparência nos dados fornecidos pela FUNJAB sobre os projetos que você atua?



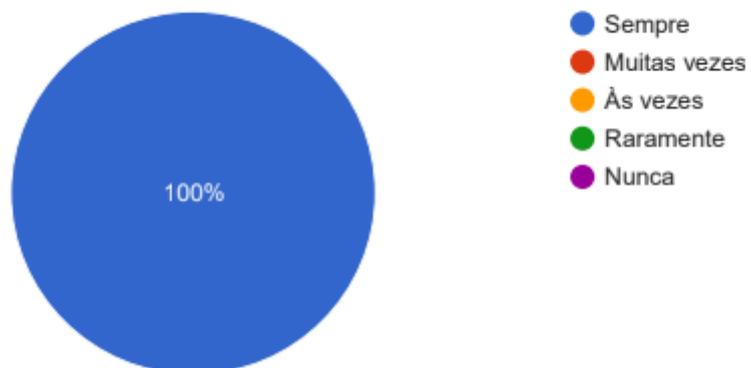
6. A FUNJAB é organizada nos processos de execução do projeto?



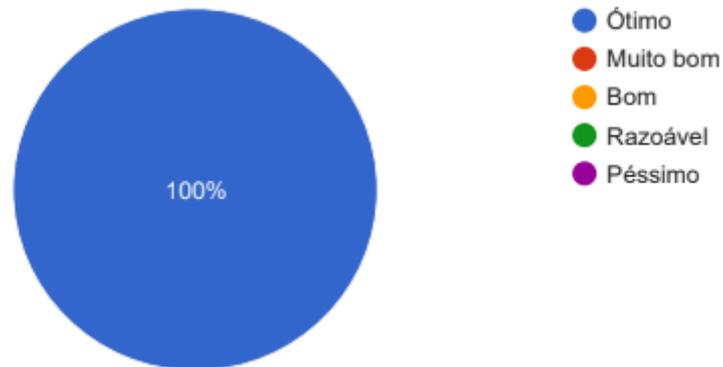
7. A FUNJAB cumpre os prazos ajustados e previstos nos cronogramas?



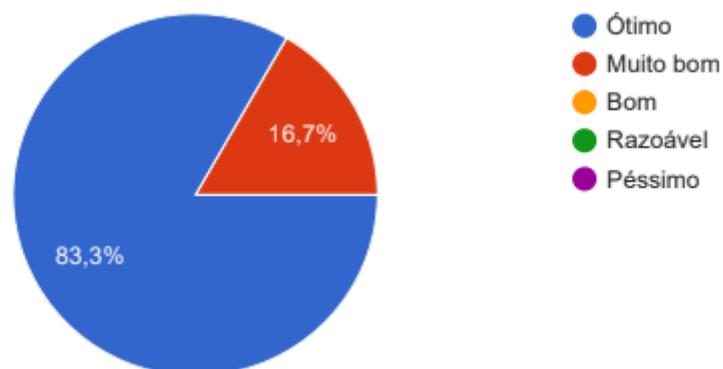
8. A equipe da FUNJAB trabalha com responsabilidade e respeito?



9. O relacionamento com a FUNJAB atende as expectativas?



10. Qual o comprometimento da FUNJAB com as atividades de apoio desenvolvidas?



RELATÓRIO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Esta avaliação de desempenho é baseada em indicadores e parâmetros objetivos e tem por finalidade demonstrar os ganhos de eficiência obtidos na gestão de projetos realizados com a participação e colaboração da Fundação José Arthur Boiteux, na condição de fundação de apoio da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC.

Os resultados obtidos auxiliarão a FUNJAB na promoção de melhorias nas atividades e serviços prestados, tendo como foco a satisfação dos anseios da instituição de ensino que apoia - UFSC. Outrossim, possibilitará o aprimoramento do planejamento das ações estratégicas da FUNJAB, por meio de diretrizes que serão objeto de estudo pela Diretoria Executiva.

Esse relatório possibilitará, ainda, visualizar se a forma de sua atuação atende as expectativas e a realidade dos coordenadores e equipes dos projetos gerenciados por esta Fundação. O objeto desta avaliação de desempenho é voltado exclusivamente aos serviços prestados aos projetos em que a FUNJAB atua como fundação de apoio à UFSC, tendo como escopo as atividades realizadas e em andamento pela FUNJAB.

Os resultados expressos neste estudo são oriundos de questionário padrão preenchido pelas pessoas que utilizam dos serviços prestados pela FUNJAB na condição de fundação de apoio da UFSC e que estão direta ou indiretamente envolvidos no processo.

O método escolhido para esta pesquisa foi a Avaliação 360 Graus, assim compreendida:

Na avaliação 360°, conhecida também como Feedback 360 Graus, Feedback com Múltiplas Fontes, e Avaliação Multivisão, o colaborador recebe feedbacks simultâneos de diversas fontes ao seu redor (daí o nome 360°). Ele pode ser avaliado por seus pares de trabalho, superiores, subordinados, clientes internos e externos.

Fonte:

<http://www.sobreadministracao.com/avaliacao-360-graus-o-que-e-e-como-funciona/>

Oportuno destacar que a avaliação 360° trará subsídios para o

desenvolvimento e funcionamento da fundação, colocando em evidência suas competências, área de desenvolvimento, de forma a contribuir para que a FUNJAB atinja sua missão.

O método de cálculo utilizado para a obtenção dos resultados foi a escala de Likert, com a tabulação ponderada, assim compreendida:

A escala Likert ou escala de Likert é um tipo de escala de resposta psicométrica usada habitualmente em questionários, e é a escala mais usada em pesquisas de opinião. Ao responderem a um questionário baseado nesta escala, os perguntados especificam seu nível de concordância com uma afirmação. Esta escala tem seu nome devido à publicação de um relatório explicando seu uso por Rensis Likert.

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert

Nesse contexto, é possível aferir o grau de satisfação, tendo por base a média dos pontos que podem ser considerados e interpretados entre questões com respostas como “sempre a nunca”, “ótimo a péssimo”, “rápido a lento”, que fornecem informações necessárias para concluir pela satisfação ou insatisfação dos serviços prestados pela FUNJAB como fundação de apoio da UFSC.

Dentre os assuntos abordados no questionário objeto desta avaliação, foram elaboradas perguntas como o atendimento de solicitações; contato com a FUNJAB para solucionar problemas; cumprimento das normativas, regimentos e legislações; eficiência e padrão de comunicação com os coordenadores de projetos; aspectos como atendimento às expectativas no desenvolvimento de atividades; segurança das informações prestadas; resposta às solicitações pertinentes à FUNJAB e rapidez na solução dos problemas; dentre outros pontos que estão direto ou indiretamente representados no questionário padrão utilizado. Senão vejamos: