

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2011

CARGO: **ADMINISTRADOR I**

**INSTRUÇÕES**

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Conhecimentos Gerais: 25 questões + Conhecimentos Específicos: 35 questões**) é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu. Assine-o. Transcreva os dados nos quadros abaixo e assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de questões, no total de **60 (sessenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
6. Transcreva com **caneta esferográfica transparente**, de tinta **preta** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo(a) candidato(a).**
7. Durante a realização da prova é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como o uso de máquinas de calcular, relógios e aparelhos celulares, bonés e similares ou, ainda, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, sob pena de eliminação do candidato do Concurso Público.
8. Os telefones celulares e demais equipamentos devem ser entregues desligados aos fiscais da sala, antes do início da prova. Serão acondicionados em embalagens plásticas e deverão ser solicitados ao fiscal, pelo candidato, ao sair da sala onde realizou a prova.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo após **1 (uma)** hora do início da prova.
10. Os **3 (três)** últimos candidatos que restarem em cada sala de prova somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha do caderno de prova, o qual poderá ser destacado e levado com você.

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

## CONHECIMENTOS GERAIS

<b>Texto 1</b> <b>Poema de sete faces</b>	<b>Texto 2</b> <b>Até o fim</b>
01 Quando nasci, um anjo torto	01 Quando nasci veio um anjo safado
02 desses que vivem na sombra	02 O chato dum querubim
03 disse: Vai, Carlos! ser gauche* na vida.	03 E decretou que eu tava predestinado
04 [...]	04 A ser errado assim
05 Mundo mundo vasto mundo	05 Já de saída a minha estrada entortou
06 se eu me chamasse Raimundo	06 Mas vou até o fim
07 seria uma rima, não seria uma solução.	07 Inda garoto deixei de ir à escola
08 Mundo mundo vasto mundo,	08 Cassaram meu boletim
09 mais vasto é meu coração.	09 Não sou ladrão, eu não sou bom de bola
Carlos Drummond de Andrade	10 Nem posso ouvir clarim
Disponível em: <www.pensador.uol.com.br>	11 Um bom futuro é o que jamais me esperou
Acesso em: 17 set. 2011	12 Mas vou até o fim
* <i>adj.</i> 1. Esquerdo; 2. Acanhado, contrafeito.	Chico Buarque de Hollanda (1978)
	CHICO BUARQUE, LETRA E MÚSICA. São Paulo: Companhia das Letras, 1989.

01) Pode-se observar que ocorre intertextualidade do poema de Drummond com a música de Chico. Considere então as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos são narrativas escritas na primeira pessoa do singular, que começam da mesma forma: "Quando nasci...". Narram a intervenção de um anjo no momento do nascimento e abordam o mesmo tema, a predestinação.
- II. No texto 1 o futuro é apresentado sob um ângulo bem positivo, enquanto que no texto 2 não há indícios de esperança para o personagem.
- III. No poema de Drummond a linguagem é mais formal do que na música de Chico, na qual os termos "safado", "chato", "tava" e "inda" indicam um registro informal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.  
B ( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.  
C ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.  
D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.  
E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

02) Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Ao nascer, os personagens dos dois textos foram abençoados por anjos, embora eles não tenham entendido assim.  
B ( ) O problema da vida do narrador no texto 1 foi se chamar Raimundo; no texto 2 foi deixar a escola.  
C ( ) Nos dois textos, ignorando o destino que lhes é reservado, os narradores acham soluções para seus problemas.  
D ( ) Os personagens dos dois textos sentem-se predestinados ao sucesso, apesar das previsões pessimistas dos anjos.  
E ( ) Tanto no texto 1 como no texto 2, o destino do narrador foi revelado no momento do nascimento.

**03) Assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) No texto 1 o anjo vem das trevas, no texto 2 ele é um querubim, logo, vem do céu.
- B ( ) No texto 1 o anjo anuncia que Carlos viverá como um gaúcho neste vasto mundo.
- C ( ) No texto 1 e no texto 2 os anjos são vistos como imperfeitos e desagradáveis.
- D ( ) Nos dois textos os anjos são a representação do mundo espiritualizado e da religiosidade dos seus narradores.
- E ( ) As expressões “anjo torto” e “anjo safado” revelam sentimentos de aceitação em relação ao futuro que os anjos anunciam.

**04) Considere as afirmativas abaixo.**

- I. No verso 3 do texto 1, o verbo **ir** está conjugado na terceira pessoa do singular do Presente do Indicativo, pois o anjo refere-se diretamente ao narrador.
- II. No texto 2 há referências irônicas a situações que garantem “bom futuro” no Brasil, como ter diploma, roubar ou jogar futebol.
- III. No verso 7 do texto 2, o uso do acento indicativo de crase ocorreu porque ao verbo **ir** segue-se a preposição **a**, que se contraiu com o artigo definido que acompanha o substantivo feminino **escola**.
- IV. Os versos 9 e 10 do texto 2 podem ser reescritos da seguinte forma: “Não sou ladrão, não sou bom de bola/ E não posso ouvir clarim” sem que haja alteração significativa de sentido.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.
- E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

**05) Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a afirmativa abaixo.**

No verso “**Mas** vou até o fim”, no texto 2, a palavra destacada estabelece, em relação ao verso anterior, uma relação de...

- A ( ) alternância.
- B ( ) consequência.
- C ( ) explicação.
- D ( ) oposição.
- E ( ) adição.

### Texto 3

01 Às quatro e meia da tarde do dia 3 de novembro de 1867, pouco antes  
02 de completar sua sétima década, chegava ao fim a vida de uma das paulistas  
03 mais fascinantes do século XIX. Falecia em um palacete da antiga rua do  
04 Carmo, no centro de São Paulo, Domitila de Castro Canto e Melo, a marquesa  
05 de Santos.

06 Difícil afastar a curiosidade de saber qual teria sido o seu último  
07 pensamento. Uma oração final? Preocupação com os que ficavam? Ou algo  
08 mais antigo, como a recordação de uma velha paixão? Um louco e devastador  
09 amor nutrido por um imperador que fez dela, uma simples divorciada, motivo de  
10 despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.

11 Junto com propriedades, joias, títulos e ações, essa velha senhora  
12 deixava para a posteridade cartas recebidas de d. Pedro I ao longo dos sete  
13 anos em que foram íntimos, no sentido mais amplo do termo. Umhas poucas  
14 poderiam ter sido suficientes para lembrar o passado na corte, reafirmar a  
15 progenitura das filhas que teve com ele, reviver o amor e os ciúmes. Se para  
16 isso algumas migalhas bastam, o que dizer de mais de duzentas cartas? Quis  
17 Domitila, talvez, que seu romance fosse eterno. Apesar de dispersada pelos  
18 parentes, essa memória íntima foi ressurgindo em diversos locais, no Brasil e no  
19 exterior, e, ao longo do século XX, acabou sendo apresentada ao público em  
20 geral.

REZZUTTI, Paulo. *Titília e o Demonão. Cartas inéditas de d. Pedro I à marquesa de Santos*. São Paulo: Geração Editorial, 2011. p. 23-24. [adaptado]

06) Assinale a alternativa **CORRETA** em relação ao texto 3.

- A ( ) A forma verbal “teria sido” (linha 06) expressa uma conjectura.
- B ( ) Na expressão “velha paixão” (linha 08), o adjetivo tem o mesmo valor semântico que em “velha senhora” (linha 11).
- C ( ) A expressão “pouco antes” (linha 01) exerce a função de adjunto adverbial de lugar.
- D ( ) Se em “ao longo dos sete anos **em que** foram íntimos” (linhas 12-13) a expressão destacada for substituída por “os quais”, a frase permanece correta de acordo com as regras gramaticais da Língua Portuguesa.
- E ( ) Se no último período a expressão “memória íntima” (linha 18) for substituída por “lembranças pessoais”, sem nenhuma outra alteração, a frase manterá o mesmo sentido e a mesma correção gramatical.

07) No primeiro período do texto 3, considere a oração “...chegava ao fim a vida de uma das paulistas mais fascinantes do século XIX.” (linhas 02-03) e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Nessa oração foi empregado o grau comparativo de superioridade, porque o autor comparou a mesma característica em Domitila e em outras mulheres paulistas, achando-a superior.
- B ( ) Nessa oração foi empregado o grau superlativo absoluto sintético, pois a qualidade de Domitila apresenta-se no seu mais intenso grau, independentemente de ter sido relacionada com a mesma qualidade em outras mulheres.
- C ( ) Se a referida oração fosse reescrita da seguinte forma “...chegava ao fim a vida da paulista mais fascinante do século XIX.”, o sentido do período não se alteraria.
- D ( ) O vocábulo *fascinante*, quanto à flexão, é um adjetivo uniforme, pois apresenta uma única forma tanto para o masculino quanto para o feminino.
- E ( ) O sujeito da oração é oculto, porque não está explícito o nome da pessoa a quem o verbo faz referência.

08) Considere as afirmativas abaixo.

- I. O período “Um louco e devastador amor nutrido por um imperador que fez dela, uma simples divorciada, motivo de despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.” (linhas 08 a 10) é composto por subordinação.
- II. “nutrido por um imperador” é uma oração subordinada adjetiva reduzida de participio.
- III. “que fez dela, uma simples divorciada, motivo de despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.” é uma oração subordinada substantiva.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.
- E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

09) Assinale a alternativa **CORRETA**.

O período “Umas poucas poderiam ter sido suficientes para lembrar o passado na corte, reafirmar a progeneritura das filhas que teve com ele, reviver o amor e os ciúmes.” (linhas 13 a 15) pode ser reescrito, dentro da norma padrão da Língua Portuguesa e sem que ocorra alteração de sentido, como segue:

- A ( ) Umas poucas possivelmente seriam suficientes para ter o passado lembrado pela corte, a progeneritura das filhas que teve com ele reafirmada, o amor e os ciúmes revividos.
- B ( ) Umas poucas teriam com certeza sido suficientes para que o passado na corte, a progeneritura das filhas que teve com ele, o amor e os ciúmes tivessem sido lembrados, reafirmados e revividos, respectivamente.
- C ( ) Umas poucas possivelmente seriam suficientes para ter o passado lembrado pela corte, a progeneritura das filhas reafirmada por ele, o amor e os ciúmes revividos por ela.
- D ( ) Umas poucas poderiam ter bastado para que o passado na corte fosse lembrado, a progeneritura das filhas que teve com ele fosse reafirmada, o amor e os ciúmes fossem revividos.
- E ( ) Umas poucas poderiam ter bastado para que o passado na corte fosse lembrado, a progeneritura das filhas que teve fosse reafirmada, o amor e os ciúmes fossem revividos por ele.

10) Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** se os dois vocábulos são sinônimos ou antônimos.

- A ( ) dispersada – espalhada: sinônimos
- B ( ) devastador – desertor: sinônimos
- C ( ) mundano – materialista: antônimos
- D ( ) posteridade – postergação: sinônimos
- E ( ) progeneritura – procedência: antônimos

**11) Analise as afirmativas abaixo.**

Uma empresa, legalmente constituída, cujo objeto social tem como objetivos prestar consultoria empresarial e efetuar recrutamento, seleção e treinamento de pessoas, de acordo com a Lei n. 4.769/65 e o Decreto n. 61.934/67, deve:

- I. Efetuar o registro cadastral de Pessoa Jurídica no Conselho Regional de Administração.
- II. Contratar e apresentar ao Conselho Regional de Administração um Responsável Técnico, administrador, por ocasião da solicitação do registro cadastral.
- III. Requerer, formalmente o registro cadastral de Pessoa Jurídica, o qual poderá ser assinado por qualquer funcionário da empresa.
- IV. Receber do Conselho Regional de Administração, como prova do registro cadastral de Pessoa Jurídica, o Certificado de Responsabilidade Técnica e Certidão de Regularidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Todos os itens estão corretos.
- B ( ) Somente os itens I, II e IV estão corretos.
- C ( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- D ( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.
- E ( ) Somente o item IV está correto.

**12) Analise as afirmativas abaixo.**

A Lei n. 9.649, de 23 de maio de 1998, que dispõe sobre a organização da Presidência da República e dos Ministérios, e dá outras providências, conforme art. 58, delega aos Conselhos Profissionais o serviço de fiscalização das profissões regulamentadas, nas seguintes condições:

- I. Os serviços serão exercidos em caráter privado.
- II. Os empregados dos Conselhos de fiscalização de profissões regulamentadas serão regidos pela legislação trabalhista.
- III. É vedada qualquer forma de transposição, transferência ou deslocamento para o quadro da Administração Pública direta ou indireta.
- IV. Os empregados dos Conselhos de fiscalização de profissões serão estatutários e deverão ser contratados mediante concurso.
- V. Os empregados poderão solicitar transferência, transposição ou deslocamento para o quadro da Administração Pública direta ou indireta.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente os itens I e II e V estão corretos.
- B ( ) Somente os itens IV e V estão corretos.
- C ( ) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- D ( ) Somente os itens III, IV e V estão corretos.
- E ( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.

**13)** Sobre os Conselhos Regionais de Administração, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os Conselhos Regionais de Administração deverão ter suas sedes nas capitais dos respectivos estados.
- II. Os Conselhos Regionais de Administração deverão executar as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração.
- III. A renda (receita) do Conselho Federal de Administração é composta por 10% (dez por cento) da receita dos Conselhos Regionais de Administração.
- IV. Os Conselhos Regionais de Administração aplicarão penalidades aos infratores dos dispositivos da Lei n. 4.769/65 e a Resolução Normativa CFA 394 de 6 de dezembro de 2010, define o valor das multas, sendo a multa por falta de registro de Pessoa Jurídica o valor de R\$ 1.900,00.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- B ( ) Somente os itens I e II e IV estão corretos.
- C ( ) Somente os itens III e IV estão corretos.
- D ( ) Somente os itens I e III estão corretos.
- E ( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.

**14)** Analise as afirmativas abaixo.

Para toda violação dos dispositivos legais pertinentes à profissão do Administrador deverá ser instaurado processo para a devida apuração. O início do processo se dá com a juntada de ofícios, intimação, auto de infração. O auto de infração deverá conter, obrigatoriamente, sob pena de nulidade:

- I. local, data e hora da lavratura.
- II. número de ordem.
- III. descrição circunstanciada do fato punível.
- IV. o valor da multa exigida
- V. assinatura de qualquer funcionário do Conselho Regional de Administração.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente itens I e II estão corretos.
- B ( ) Todos os itens estão corretos.
- C ( ) Somente os itens III, IV e V estão corretos.
- D ( ) Todos os itens estão incorretos.
- E ( ) Somente os itens I, II, III e IV estão corretos.

**15)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

O julgamento de processos compete, originalmente, em primeira instância administrativa:

- A ( ) ao coordenador de fiscalização.
- B ( ) ao vice-presidente de fiscalização.
- C ( ) à Câmara de fiscalização e registro.
- D ( ) ao Plenário do Conselho Regional de Administração.
- E ( ) ao fiscal.

16) Analise as afirmativas abaixo.

A multa será cancelada quando:

- I. a solicitação for atendida dentro do prazo.
- II. a irregularidade for sanada dentro do prazo de recurso ao Conselho Federal de Administração.
- III. expedida a multa, não há mais possibilidade de cancelamento da mesma.
- IV. a qualquer tempo mediante recurso.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Todos os itens estão corretos.
- B ( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- C ( ) Somente o item III está correto.
- D ( ) Somente o item IV está correto.
- E ( ) Somente os itens II e IV estão corretos.

17) Indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo sobre as formas pela qual se dará a prestação do serviço de Responsabilidade Técnica.

- ( ) Profissional liberal autônomo contratado para a prestação de serviços.
- ( ) Empregado efetivo do quadro de pessoal.
- ( ) Proprietário ou sócio da empresa.
- ( ) Administrador-procurador (após o advento da Lei n.10.406/2002).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – V – F
- B ( ) V – V – F – V
- C ( ) V – V – V – V
- D ( ) F – F – V – F
- E ( ) V – V – V – F

18) Sobre o Código de Ética dos Profissionais de Administração, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) O Presidente do Tribunal de Ética dos Profissionais de Administração é eleito pela Diretoria do respectivo Conselho Regional de Administração.
- B ( ) Todos os processos devem ser julgados originariamente pelo Tribunal Regional de Ética, já que o Tribunal Superior de Ética dos Profissionais de Administração funciona apenas como órgão julgador de segunda instância.
- C ( ) Todos os atos processuais têm as suas formas determinadas em resoluções normativas do Conselho Federal de Administração, sendo indispensável o reconhecimento de firma para garantir a autenticidade.
- D ( ) Os prazos processuais começam a correr a partir da data da cientificação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- E ( ) Na sessão de julgamento não é facultado aos interessados a sustentação oral, pois esta ocorre na fase de instrução processual.

**19) Assinale a alternativa CORRETA.**

Uma empresa de prestação de serviços devidamente registrada no CRA-SC, com sede em Florianópolis/SC, pretende participar de licitação a ser realizada no Rio Grande do Sul, cujo edital exige a apresentação de dois atestados de capacidade técnica. Para este certame, a empresa pretende utilizar um atestado fornecido por um cliente do Paraná e outro de Santa Catarina. Para realizar o Registro de Comprovação de Aptidão – RCA e atender às exigências, deve a empresa:

- A ( ) Procurar o CRA-SC, onde está devidamente registrada, para registrar os atestados de capacidade técnica. Depois deverá visá-los no CRA-RS.
- B ( ) Registrar os atestados dos serviços executados em Santa Catarina no CRA-SC e dos serviços executados no Paraná no CRA-PR, para então visá-los no CRA-RS.
- C ( ) Efetuar o registro dos atestados de capacidade técnica no CRA-RS, pois a licitação está sendo realizada em sua jurisdição.
- D ( ) Visar os atestados de capacidade técnica no CRA-RS, sem registro no CRA-SC e CRA-PR.
- E ( ) Registrar os atestados apenas em Santa Catarina, onde é sua jurisdição.

**20) Assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) É permitido o registro profissional nos Conselhos Regionais de Administração dos diplomados em curso superior de Tecnologia em determinada área da Administração, oficial, oficializado ou reconhecido pelo Ministério da Educação.
- B ( ) As instituições de ensino superior são obrigadas a apresentar aos Conselhos Regionais de Administração a relação nominal de todos os formandos em Administração, sob pena de multa.
- C ( ) Registro provisório é aquele concedido ao profissional que atuará temporariamente em jurisdição diferente da do Conselho Regional no qual está registrado, mantendo assim todos os seus direitos profissionais.
- D ( ) Registro remido é concedido exclusivamente ao profissional que, comprovadamente, esteja aposentado ou venha a se aposentar por invalidez.
- E ( ) A ação fiscalizadora do exercício da profissão de Administrador, desenvolvida pelos Fiscais dos Conselhos Regionais de Administração no serviço público federal, estadual, municipal, autárquico, fundacional ou sociedades de economia mista, se restringirá à verificação da assinatura dos documentos produzidos pelo Administrador.

**21) De acordo com o Regulamento de Fiscalização do Sistema Conselho Federal de Administração/Conselhos Regionais, assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) O setor de Fiscalização dos Conselhos Regionais de Administração será supervisionado, preferencialmente, pelo vice-presidente e por conselheiro eleito pelo plenário.
- B ( ) As atividades dos fiscais serão exercidas, preferencialmente, por profissionais administradores, garantindo-se o direito adquirido dos que já exercem essa atividade.
- C ( ) O Conselho Regional de Administração encaminhará ao Conselho Federal, no final de cada ano, um Relatório Global de Fiscalização em formulário padronizado pelo Conselho Federal de Administração.
- D ( ) Os Conselhos Regionais de Administração deverão manter, obrigatoriamente, no seu quadro de pessoal, no mínimo, dois fiscais, para exercer as atividades pertinentes.
- E ( ) Após admissão, é recomendado ao Conselho Regional de Administração promover a capacitação dos Fiscais por treinamento, dado pelo próprio Conselho contratante ou por outro que tenha condições de fazê-lo.

**22) Assinale a alternativa CORRETA.**

Das decisões dos conselhos regionais caberá recurso ao Conselho Federal de Administração:

- A ( ) com efeito suspensivo, dentro dos 10 (dez) dias úteis seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- B ( ) com efeito devolutivo, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- C ( ) com efeito suspensivo, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- D ( ) com efeito devolutivo, dentro dos 10 (dez) dias úteis seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- E ( ) com efeito suspensivo, a ser decidido pelo plenário, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.

**23) Quanto à composição dos conselhos Federal e regionais de Administração, é CORRETO afirmar que:**

- A ( ) a renovação do mandato dos membros será de dois terços.
- B ( ) os conselhos regionais de Administração com até doze mil administradores inscritos, em gozo de seus direitos profissionais, serão constituídos de onze membros efetivos e respectivos suplentes.
- C ( ) não é admitida reeleição para os conselheiros regionais de Administração.
- D ( ) os mandatos dos membros serão de quatro anos.
- E ( ) a eleição dos conselheiros regionais de Administração se dará em escrutínio secreto e por maioria absoluta de votos nas respectivas regiões.

**24) Assinale a alternativa CORRETA.**

Não poderão integrar as Comissões Permanentes Eleitorais dos conselhos regionais de Administração:

- A ( ) os candidatos e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- B ( ) os candidatos, parentes consanguíneos ou afins até o terceiro grau e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- C ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos ou afins até o quarto grau.
- D ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos ou afins e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- E ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos até o segundo grau, limitando-se à linha reta.

**25) Assinale a alternativa CORRETA.**

No caso de Procedimento Administrativo de Cobrança de débitos junto aos conselhos regionais de Administração:

- A ( ) a prova documental poderá ser apresentada na impugnação ou em outro momento processual, conforme interesse do sujeito passivo da obrigação.
- B ( ) será considerada não impugnada a matéria que não tenha sido, expressa ou tacitamente, contestada pelo impugnante.
- C ( ) a impugnação da Notificação Administrativa deverá ser formalizada por escrito e dirigida ao Presidente do órgão no prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data em que foi feita a intimação da exigência.
- D ( ) não sendo impugnada a notificação, a autoridade declarará a revelia, permanecendo o processo no Conselho Regional de Administração, pelo prazo de 60 (sessenta) dias, para cobrança amigável ou judicial.
- E ( ) cabe pedido de reconsideração da decisão proferida em primeira instância.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Diversos conceitos atendem e caracterizam a Administração. Sobre o assunto, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Administração é o conjunto de princípios, normas e funções cuja finalidade é ordenar os fatores de produção de modo a aumentar sua eficiência.
- ( ) Administração é uma ciência, pois lida com fenômenos reducionistas e simples, sobre os quais o administrador tem algum conhecimento. Sendo uma ciência exata, o administrador toma decisões com base em informações controláveis.
- ( ) Quando a administração se refere a uma empresa, há necessidade de tirar o melhor partido possível dos recursos disponíveis, bem como de aproveitar ao máximo as oportunidades existentes. Temos, assim, a definição de administrar uma empresa dando ênfase a esses dois aspectos.
- ( ) Objetivos, decisões e recursos são palavras-chave na definição da administração. Administração é o processo de tomar e colocar em prática decisões sobre objetivos e utilização de recursos.
- ( ) Administração é o conjunto de regras, ferramentas, parâmetros e instrumentos qualitativos cuja finalidade é possibilitar arguir e questionar os fatores de produção, de modo a reduzir a eficiência dos processos, aproveitando ao máximo os recursos quantitativos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – F – V – V – F
- B ( ) F – V – V – F – V
- C ( ) V – F – V – V – F
- D ( ) V – V – F – V – F
- E ( ) V – F – F – F – V

27) Relacione as definições da coluna 1 com os conceitos presentes na coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
1. Obtenção de resultados por meio de terceiros, do desempenho da equipe que supervisiona e coordena.	( ) Habilidade técnica
2. Aptidão para trabalhar com pessoas e para obter resultados por meio dessas pessoas.	( ) Competência
3. Compreensão e domínio de determinado tipo de atividade, que envolve conhecimento especializado.	( ) Papel do administrador
4. Conhecimento, habilidades e atitudes.	( ) Habilidade humana

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) 3 – 4 – 1 – 2
- B ( ) 3 – 1 – 4 – 2
- C ( ) 3 – 4 – 2 – 1
- D ( ) 4 – 3 – 1 – 2
- E ( ) 2 – 4 – 1 – 3

**28)** Indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) As atividades previsíveis e quantificáveis, denominadas projetos, são realizadas por estruturas organizacionais temporárias. Para cada projeto, é necessário criar uma organização funcional, que usa os recursos temporários.
- ( ) As funções organizacionais são conjuntos de tarefas interdependentes, orientadas para um objetivo singular. Cada uma das funções contribui para a realização da missão, do propósito ou da atividade total de uma organização.
- ( ) O critério geográfico, territorial ou regional de departamentalização pode ser utilizado quando uma organização trabalha numa grande área, ou em locais diferentes, e em cada local é necessário disponibilizar certo volume de recursos ou certa autonomia.
- ( ) As atividades temporárias, chamadas projetos, são realizadas por estruturas organizacionais temporárias. Para cada projeto, é necessário criar uma organização temporária, que usa os recursos das unidades funcionais.
- ( ) O desenvolvimento de projetos deveria ser privilegiado nas organizações funcionais, visando à formação e/ou à melhoria das competências quantitativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – V – V – F – F
- B ( ) F – V – V – F – V
- C ( ) V – F – F – V – V
- D ( ) V – V – F – V – F
- E ( ) F – V – V – V – F

**29)** Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Um consultor foi convidado para assessorar uma empresa na obtenção da certificação ISO. Ao promover a revisão da estrutura organizacional, viu-se na obrigação de trabalhar com a implantação de um *downsizing*. Considerando as etapas e os passos dos processos e as rotinas da organização, acompanhando a passagem desses processos de um órgão para o outro, o consultor definiu um gráfico cuja representação melhor possibilitava a análise dos trabalhos realizados na referida empresa. Qual gráfico foi utilizado para este fim?

- A ( ) O metaplan.
- B ( ) O gráfico PERT.
- C ( ) O fluxograma.
- D ( ) A matriz SWOT.
- E ( ) O organograma.

**30)** Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Na primeira reunião de diretoria após a efetivação do *downsizing*, o consultor teve que apresentar os resultados em um gráfico que possibilitou à equipe gestora ter uma visão ampla e geral da estrutura e das modificações empreendidas. De qual gráfico se valeu o consultor para tal demonstração?

- A ( ) O metaplan.
- B ( ) O gráfico de Gantt.
- C ( ) O fluxograma.
- D ( ) O organograma.
- E ( ) O cronograma.

**31)** Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Considerando a realidade administrativa brasileira, você, como administrador, foi convidado a presidir uma empresa pública. O governador do Estado lhe exigiu que estabelecesse um contrato em que fosse possível maior transparência na gestão dessa empresa e que permitisse ao Estado maior controle e supervisão, haja vista ser o acionista majoritário. Estudando a demanda com a sua equipe, você decidiu firmar um contrato em que foi constituído um compromisso gerencial com metas e objetivos a serem alcançados em determinado período de tempo.

Qual das alternativas a seguir identifica o contrato que a empresa que você preside firmou com o Governo do Estado?

- A ( ) Contrato de Repasse.
- B ( ) Contrato de Inserção.
- C ( ) Contrato de Gestão Econômico-Social.
- D ( ) Contrato de Cogestão.
- E ( ) Contrato de Gestão.

**32)** Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Qual das teorias a seguir se caracteriza pela formalidade ou formalismo, pelo profissionalismo e pela impessoalidade?

- A ( ) Teoria Contingencial.
- B ( ) Teoria Burocrática.
- C ( ) Teoria Sistêmica.
- D ( ) Teoria da Agenda.
- E ( ) Teoria Institucional.

**33)** Considerando a realidade administrativa brasileira, o conjunto de disposições governamentais destinadas a disciplinar os aumentos salariais como política salarial, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) O controle dos aumentos salariais pelas empresas tem sido uma prática típica do exercício democrático, na qual as entidades de classe dos trabalhadores são impedidas de atuar de forma autônoma em sua relação com os trabalhadores.
- B ( ) A instituição de uma política industrial consiste em medidas que possam suprimir dispositivos de incentivo, como, por exemplo, subsídios nas taxas de juros para empréstimos e financiamentos, ou nos impostos, como também restritivas no que tange sobretudo a questões de proteção ambiental.
- C ( ) A instituição de uma política salarial e os princípios do determinismo de mercado são recursos utilizados por empresas autocráticas com o objetivo de enfrentar uma conjuntura de mercado ou uma crise econômica.
- D ( ) Os meios de trabalho são elementos sobre os quais se define a melhor política salarial em função do diálogo entre governo, empresa e sociedade, com vistas à fixação do mínimo a ser praticado no exercício anterior.
- E ( ) A instituição de uma política industrial consiste em medidas que possam incluir dispositivos de incentivo, como, por exemplo, subsídios nas taxas de juros para empréstimos e financiamentos, ou nos impostos, como também restritivas no que tange particularmente a questões de proteção ambiental.

**34)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Considerando a transformação das organizações em prol da aprendizagem contínua, é possível destacar cinco componentes ou disciplinas. São eles:

- A ( ) raciocínio endêmico, domínio de grupo, modelos mentais, visão compartilhada e aprendizado em equipe.
- B ( ) raciocínio sistêmico, domínio ou maestria pessoal, modelos mentais, visão compartilhada e aprendizado em equipe.
- C ( ) raciocínio sistemático, liderança situacional, modelos grupais, visão compartilhada e aprendizado e desenvolvimento individual.
- D ( ) raciocínio sistemático, liderança situacional, modelos sociais, visão detalhada e autodesenvolvimento.
- E ( ) raciocínio sistêmico, liderança democrática, modelos sociais, visão detalhada e autodesenvolvimento.

**35)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

A função administrativa de planejamento se caracteriza por:

- A ( ) definição de objetivos e meios utilizados para alcançá-los.
- B ( ) divisão do trabalho a ser realizado entre as pessoas e estruturação da organização.
- C ( ) verificação dos resultados organizacionais e sua compatibilidade com os objetivos traçados.
- D ( ) motivação e liderança das pessoas.
- E ( ) desempenho das funções estabelecidas de modo a atingir a eficiência.

**36)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

A função controle pode ser exercida a partir de diferentes perspectivas. O controle simultâneo é aquele que:

- A ( ) busca impedir erros ao final do processo administrativo, analisando previamente a situação da empresa.
- B ( ) é exercido ao mesmo tempo em que se realiza a atividade.
- C ( ) busca reexaminar atos já praticados, para corrigi-los, desfazê-los ou apenas confirmá-los.
- D ( ) não se preocupa com os objetivos estabelecidos previamente.
- E ( ) atrai a mão de obra mais qualificada por se tratar de uma atividade criativa.

**37)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Dentre os elementos da Administração, o processo de dispor um conjunto de recursos em uma estrutura que facilite a realização de objetivos e a divisão de tarefas em partes ordenadas corresponde à função de:

- A ( ) liderança.
- B ( ) controle.
- C ( ) planejamento.
- D ( ) direção.
- E ( ) organização.

38) A evolução do pensamento administrativo se consolida por meio das teorias da administração, as quais podem ser vistas sob a ótica de sistema fechado e de sistema aberto.

Assinale a alternativa que **CORRESPONDE** às teorias de sistema aberto.

- A ( ) Comportamental e Estruturalista.
- B ( ) Estruturalista e Humanista.
- C ( ) Humanista e Comportamental.
- D ( ) Sistêmica e da Contingência.
- E ( ) Sistêmica e Comportamental.

39) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Na Teoria da Administração, quando o conceito de ambiente é ampliado passando a considerar não somente aspectos técnicos e quando a ótica funcional e instrumental associada à racionalidade funcional é substituída por uma concepção de relacionamento entre os atores sociais envolvidos na busca de legitimidade, está se falando da perspectiva...

- A ( ) contingencial.
- B ( ) sistêmica.
- C ( ) institucional.
- D ( ) comportamental.
- E ( ) estruturalista.

40) Assinale a alternativa que corresponde **CORRETAMENTE** à classificação de ambiente externo relativa às transações da organização com os elementos denominados *stakeholders* externos, que atuam diretamente sobre a organização.

- A ( ) Contextual ou Geral.
- B ( ) Macroambiente ou de Tarefa.
- C ( ) Geral ou Direto.
- D ( ) Específico ou Contextual.
- E ( ) Operacional ou de Tarefa.

41) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Na evolução da Teoria da Administração, há a evolução concomitante do modelo de homem subjacente. Com a Sociedade de Organizações, moderna e industrializada, avulta a figura do homem organizacional, aquele que participa simultaneamente de várias organizações e que requer diferentes características de personalidade, tais como flexibilidade, tolerância às frustrações e permanente desejo de realização. O homem organizacional relaciona-se à Teoria...

- A ( ) Sistêmica.
- B ( ) Contingencial.
- C ( ) Administrativa.
- D ( ) Estruturalista.
- E ( ) Comportamental.

42) Na relação da organização com o ambiente externo, diversos fatores devem ser considerados.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o conjunto de atributos que devem ser considerados em relação aos fatores demográficos.

- A ( ) Crescimento e densidade da população, distribuição espacial, composição etária e étnica.
- B ( ) Conhecimentos acumulados que influenciam a maneira de realização das tarefas.
- C ( ) Padrões de organização e funcionamento do Estado e da sociedade civil e os respectivos mecanismos de interação e regulação.
- D ( ) Política econômica, produto nacional bruto e *per capita*, câmbio e taxa de juros.
- E ( ) Cultura da nação, valores, ideologias e pressões sociais.

43) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

A teoria organizacional cuja crítica recai sob certo relativismo, uma vez que “tudo depende” do contexto, denomina-se...

- A ( ) Sistêmica.
- B ( ) Institucional.
- C ( ) Contingencial.
- D ( ) Comportamental.
- E ( ) Estruturalista.

44) No Brasil, os administradores convivem com características peculiares do ambiente externo. Sobre o assunto, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Alta carga tributária.
- ( ) Baixo custo dos financiamentos.
- ( ) Corrupção controlada pelo governo.
- ( ) Presença de economia informal.
- ( ) Leis trabalhistas exigentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – F – V – V
- B ( ) V – V – F – V – V
- C ( ) F – F – V – F – V
- D ( ) V – V – F – V – F
- E ( ) F – F – V – F – F

45) Relacione os autores da coluna 1 com os estudos que desenvolveram, presentes na coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
I. Frederick W. Taylor II. Henry Fayol	( ) Funções universais da Administração. ( ) Estudos de tempos e movimentos. ( ) Princípios universais da Administração. ( ) Programa de incentivo ao trabalhador. ( ) Filosofia de participação nos lucros pelo aumento da produtividade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) II – II – I – I – I  
 B ( ) I – II – I – II – II  
 C ( ) I – I – II – II – I  
 D ( ) II – I – II – I – II  
 E ( ) II – II – I – II – I

46) Relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
a. Planejamento operacional	( ) Processo sistêmico de metas de longo prazo e dos meios disponíveis para alcançá-las.
b. Planejamento estratégico	( ) Instrumento que expressa concretamente o propósito geral do planejamento e que possibilita a programação de atividades e ações necessárias para a sua realização.
c. Objetivos	( ) Resultados a serem atingidos como consequência de um plano, programa ou projeto com prazo previsto de execução.
d. Metas	( ) Propósitos permanentes a serem atingidos.
e. Plano	( ) Processo que especifica quais recursos devem estar disponíveis para cada produto e que fornece cronogramas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) b – e – c – a – d  
 B ( ) e – d – c – a – b  
 C ( ) a – b – d – c – e  
 D ( ) b – e – a – c – d  
 E ( ) b – e – d – c – a

47) Em relação ao planejamento estratégico, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) É um processo gerencial que possibilita ao gestor estabelecer o rumo a ser seguido pela organização, com vistas a obter um nível de otimização na relação da organização com o seu ambiente.
- B ( ) Não permite à direção da organização acompanhar os fatores externos que atuam sobre ela, como, por exemplo, as mudanças tecnológicas.
- C ( ) Não deve envolver a alta gerência da organização e enfatizar apenas a relação entre conhecimento técnico e capacidade de previsão.
- D ( ) Como instrumento de tipo genérico, o planejamento estratégico não pode ser desdobrado em planos táticos e operacionais.
- E ( ) Deixa em segundo plano a identificação de potencialidades, deslocando seu foco para a construção de cenários futuros.

48) O planejamento tático é a metodologia administrativa cuja finalidade central é a otimização de determinada área de resultado da organização.

Com relação ao planejamento tático, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A ( ) No âmbito organizacional, o planejamento tático é direcionado às áreas de mercado, finanças, recursos humanos, produção, dentre outras.
- B ( ) O planejamento tático é desenvolvido pelos estratos superiores da organização com o propósito de uso eficiente dos recursos disponíveis para o alcance de objetivos previamente estabelecidos.
- C ( ) O planejamento tático está relacionado às atividades finalísticas e de apoio da organização, ao passo que os planejamentos operacionais estão relacionados basicamente às atividades de apoio.
- D ( ) Em relação ao planejamento operacional, o planejamento tático é de amplitude maior em função de considerar uma parte significativa da organização.
- E ( ) Em relação ao planejamento operacional, o planejamento tático é de risco maior por sua maior amplitude e maior prazo de execução.

49) O planejamento operacional é a formalização das metodologias de desenvolvimento e de implementação de resultados específicos a serem alcançados pelas áreas funcionais da organização.

Com relação ao planejamento operacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) As atividades centrais do planejamento operacional são: as *finalísticas* e as *de Apoio*.
- B ( ) Em relação ao planejamento estratégico, o prazo do planejamento operacional é mais longo.
- C ( ) O planejamento operacional é, normalmente, elaborado pelos níveis organizacionais inferiores, com foco nas atividades do dia a dia da organização.
- D ( ) Em relação ao planejamento estratégico, a amplitude do planejamento operacional é maior.
- E ( ) Em relação ao planejamento estratégico, a flexibilidade do planejamento operacional é menor.

50) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Administração por objetivos é a técnica estruturada e interativa de negociação e de estabelecimento dos objetivos individuais, como decorrência e como sustentação dos objetivos das organizações.

É **INCORRETO** afirmar que o processo de administração por objetivos deve observar:

- A ( ) o debate da situação idealizada para a organização.
- B ( ) o estabelecimento dos objetivos da organização.
- C ( ) a interligação de todos os objetivos das diversas áreas da organização.
- D ( ) a cooperação entre os gestores independentemente dos trabalhadores.
- E ( ) a decomposição negociada dos objetivos das áreas principais pelas áreas subordinadas.

51) Departamentalização é a subdivisão de um órgão em unidades menores, sendo que nem o órgão dividido nem os resultantes da divisão necessitam ter o nível de departamento.

Com relação à departamentalização, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) A partir de estudos da Teoria da Administração Científica, o agrupamento das atividades desenvolvidas pelas organizações ocorre a partir de critérios de funcionalidade, territorialidade, clientela, produtos ou serviços e projetos.
- B ( ) A departamentalização funcional é baseada na definição de projetos.
- C ( ) A departamentalização por projeto é empregada em organizações territorialmente dispersas.
- D ( ) A departamentalização por produtos ou serviços dificulta a alocação de capital especializado para cada um dos grupos ou serviços.
- E ( ) A departamentalização geográfica é empregada para atender às necessidades diversas e especiais dos usuários das organizações.

52) A abordagem clássica dá ênfase à maneira correta de definir a estrutura organizacional e as responsabilidades dos administradores.

Com relação à abordagem clássica da administração, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A ( ) Cada parte do trabalho é analisada cientificamente; é concebido o método mais eficiente para executá-la, bem como a melhor maneira de trabalhar.
- B ( ) A pessoa mais adequada para realizar o trabalho é escolhida cientificamente.
- C ( ) Existe clara divisão de trabalho e responsabilidade entre a administração e os trabalhadores.
- D ( ) Os gerentes devem cooperar com os trabalhadores para assegurar que o trabalho seja realizado de maneira científica.
- E ( ) A concepção de homem como *Homo social* é predominante.

**53)** Dentre as descobertas do movimento das relações humanas, o trabalho do psicólogo Abraham Maslow na área das “necessidades” humanas é fundamental (Pirâmide das Necessidades de Maslow). Maslow identificou os cinco níveis das necessidades humanas, nos quais as pessoas tentam satisfazer as cinco necessidades em uma sequência.  
A partir disso, numere a ordem da Pirâmide de Maslow, tendo o valor do topo como 1 e a base como 5.

- ( ) Necessidades de autorrealização: necessidade de satisfação própria; crescer e usar ao máximo suas habilidades e criatividade.
- ( ) Necessidades de estima: necessidade da estima dos outros; necessidade de respeito, prestígio, reconhecimento e autoestima, convicção de competência, maestria.
- ( ) Necessidades fisiológicas: necessidade de manutenção biológica; alimento, água e bem-estar físico.
- ( ) Necessidades sociais: necessidade de amor, afeição e sentimento de inclusão social.
- ( ) Necessidades de segurança: necessidade de segurança, proteção e estabilidade nos eventos da vida diária.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) 2 – 1 – 4 – 5 – 3
- B ( ) 1 – 2 – 5 – 3 – 4
- C ( ) 1 – 4 – 3 – 5 – 2
- D ( ) 3 – 2 – 5 – 1 – 4
- E ( ) 1 – 2 – 4 – 5 – 3

**54)** Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Em sua obra, Fayol trabalhou na construção de uma teoria de administração que pudesse servir de base para o ensino formal e a prática da administração. Dividiu todas as atividades organizacionais em seis funções. Quais são estas seis funções?

- A ( ) Planejamento; Organização; Coordenação; Comando; Controle; Direção.
- B ( ) Técnica; Planejamento; Financeira; Direção; Contábil; Organização.
- C ( ) Técnica; Comercial; Planejamento; Coordenação; Contábil; Administrativa.
- D ( ) Técnica; Comercial; Financeira; Segurança; Contábil; Administrativa.
- E ( ) Planejamento; Técnica; Direção; Financeira; Contábil; Administrativa.

**55)** A expansão da indústria no início do século XX e, particularmente, a invenção da produção em massa fizeram surgir outro desenvolvimento extremamente importante na construção do edifício da moderna administração: o controle da qualidade.

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A ( ) A qualidade abrange todos os aspectos da operação da empresa.
- B ( ) O processo produtivo é de controle coletivo.
- C ( ) A qualidade não é um problema de todos os funcionários, apenas do setor produtivo.
- D ( ) A busca de defeito zero é objetivo de todos.
- E ( ) Feigenbaum, Deming e Ishikawa foram os principais responsáveis pelo desenvolvimento dos princípios e das técnicas da qualidade total.

- 56) Para Fayol, administrar é planejar, organizar, controlar, coordenar e comandar. Diante disto, relacione as funções administrativas da coluna 1 com as explicações presentes na coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
1. Planejar	( ) Acompanhar ou medir alguma coisa, comparar resultados obtidos com previstos e tomar as medidas corretivas cabíveis.
2. Organizar	( ) Exige características específicas do gestor no processo de aplicação de recursos, no relacionamento com subordinados, clientes, fornecedores, concorrentes e governo.
3. Controlar	( ) Usar racionalmente os recursos disponíveis em busca do alcance de objetivos, de maneira eficiente e com eficácia.
4. Coordenar	( ) É realidade no ambiente organizacional, quando existe cultura interna de forte articulação, cooperação e troca complementar entre as diversas unidades que integram a estrutura. Priorizar os interesses coletivos em vez de interesses pontuais prejudiciais à organização.
5. Comandar	( ) Decidir antecipadamente o que fazer, de que maneira fazer, quando fazer e quem deve fazer.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) 3 – 5 – 2 – 4 – 1  
 B ( ) 1 – 3 – 5 – 2 – 4  
 C ( ) 3 – 1 – 4 – 5 – 2  
 D ( ) 2 – 1 – 3 – 5 – 4  
 E ( ) 4 – 2 – 1 – 3 – 5

- 57) Relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
a. Processo sofrido pelo trabalhador durante o último século, influenciado pela abordagem do trabalho feita inicialmente por Taylor, complementada posteriormente por Fayol e aplicada por Ford.	( ) Racionalização ( ) Eficiência operacional
b. A ênfase e o objetivo buscados pela Teoria Clássica da Administração.	( ) Unidade de comando
c. Fundamento das críticas feitas à Teoria Clássica da Administração.	( ) Manipulação dos trabalhadores
d. Assunto de discórdia entre Taylor e Fayol.	

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) a – b – c – d  
 B ( ) a – d – c – b  
 C ( ) b – c – a – d  
 D ( ) b – a – c – d  
 E ( ) a – b – d – c

Com base no texto sobre análise organizacional, responda às questões 58, 59 e 60.

Na sociedade contemporânea, o mundo do trabalho caracteriza-se pela demanda de profissionais dotados de atitudes (saber ser), habilidades (saber fazer) e competências (saberes) para o desempenho eficiente e eficaz de atividades, em sintonia e articulação com os objetivos das organizações de produção, de maneira flexível e adaptável às demandas do entorno em que atuam.

Cada organização apresenta suas especificidades ou características de acordo com os produtos ou serviços que oferece, as tecnologias de produção, transportes e distribuição que utiliza ou os insumos materiais e os capitais humanos que mobiliza. Uma escola, por exemplo, mobilizará capitais humanos com perfis profissionais distintos de uma confeitaria, considerando os objetivos finalísticos e os seus processos produtivos específicos.

Ao Administrador cabe a atribuição de articular os agentes internos e acompanhar os eventos externos para adaptar a organização ao processo de mudanças.

A análise da organização como ente sistêmico requer avaliação dos ambientes interno e externo de forma integrada e articulada, para instrumentalizar o processo de tomada de decisões.

58) Em relação à organização como sistema aberto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A ( ) A abordagem sistêmica compreende o estudo das organizações e das formas de administrar, baseada no conceito de que a organização é um sistema fechado voltado para o ambiente interno.
- B ( ) Homeostase é a capacidade de um sistema aberto conservar um estado equilibrado através de mecanismos autorreguladores.
- C ( ) *Stakeholder* é todo agente que é direta ou indiretamente afetado pelas atividades da organização e que também a afeta.
- D ( ) O governo, os agentes da mídia, os sindicatos, os fornecedores, os clientes e os concorrentes são *stakeholders* externos.
- E ( ) Os sócios e os empregados são considerados *stakeholders* internos.

59) Os sistemas abertos caracterizam-se por aspectos como: importação de energia, transformação, *output*, ciclo de eventos, entropia negativa, *input* de informação, *feedback* negativo e processo de codificação, homeostase dinâmica, diferenciação e equifinalidade. Em relação aos sistemas abertos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A ( ) O ciclo de eventos representa que o produto enviado para o ambiente supre as fontes de energia para a repetição das atividades do ciclo.
- B ( ) Ocorre entropia negativa quando os sistemas abertos, importando mais energia de seu meio ambiente do que expendem, podem armazená-la e, assim, adquirir entropia negativa.
- C ( ) Importação de energia representa os produtos enviados para o meio ambiente, sejam bens ou serviços.
- D ( ) Ocorre equifinalidade nos sistemas abertos, considerando que um sistema pode alcançar, através de distintos caminhos, o mesmo estado final, partindo de iguais ou diferentes condições iniciais.
- E ( ) A transformação ocorre no ambiente organizacional a partir da criação de novos produtos, do processamento de matérias, da capacitação de pessoas ou mesmo através da geração de serviços.

- 60) Na análise organizacional, pode-se efetuar interpretação em perspectiva mecânica ou orgânica, sendo que cada enfoque resulta em expressão distinta sob a ótica gerencial. Sobre o assunto, relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
I. Sistemas mecânicos	( ) Ênfase nos relacionamentos entre os grupos e dentro dos grupos.
II. Sistemas orgânicos	( ) Tomada de decisões centralizada.
	( ) Solução de conflitos através de processo negocial ou de solução integrada de problemas.
	( ) Divisão de trabalho e supervisão hierárquica rígidas.
	( ) Interdependência e responsabilidade compartilhada.
	( ) Relacionamento do tipo autoridade-obediência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) II – II – I – II – II – I  
 B ( ) I – II – II – I – I – II  
 C ( ) I – I – II – II – I – II  
 D ( ) II – I – II – I – II – I  
 E ( ) II – I – I – II – II – I

✂-----

**GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)**

<b>QUESTÕES</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>RESPOSTAS</b>																				
<b>QUESTÕES</b>	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<b>RESPOSTAS</b>																				
<b>QUESTÕES</b>	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
<b>RESPOSTAS</b>																				