

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2011

CARGO: **ANALISTA DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA I**

**INSTRUÇÕES**

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Conhecimentos Gerais: 25 questões + Conhecimentos Específicos: 35 questões**) é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu. Assine-o. Transcreva os dados nos quadros abaixo e assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de questões, no total de **60 (sessenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas diferentes de respostas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
6. Transcreva com **caneta esferográfica transparente**, de tinta **preta** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo(a) candidato(a).**
7. Durante a realização da prova é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como o uso de máquinas de calcular, relógios e aparelhos celulares, bonés e similares ou, ainda, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, sob pena de eliminação do candidato do Concurso Público.
8. Os telefones celulares e demais equipamentos devem ser entregues desligados aos fiscais da sala, antes do início da prova. Serão acondicionados em embalagens plásticas e deverão ser solicitados ao fiscal, pelo candidato, ao sair da sala onde realizou a prova.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo após **1 (uma)** hora do início da prova.
10. Os **3 (três)** últimos candidatos que restarem em cada sala de prova somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha do caderno de prova, o qual poderá ser destacado e levado com você.

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

## CONHECIMENTOS GERAIS

<b>Texto 1</b> <b>Poema de sete faces</b>	<b>Texto 2</b> <b>Até o fim</b>
01 Quando nasci, um anjo torto	01 Quando nasci veio um anjo safado
02 desses que vivem na sombra	02 O chato dum querubim
03 disse: Vai, Carlos! ser gauche* na vida.	03 E decretou que eu tava predestinado
04 [...]	04 A ser errado assim
05 Mundo mundo vasto mundo	05 Já de saída a minha estrada entortou
06 se eu me chamasse Raimundo	06 Mas vou até o fim
07 seria uma rima, não seria uma solução.	07 Inda garoto deixei de ir à escola
08 Mundo mundo vasto mundo,	08 Cassaram meu boletim
09 mais vasto é meu coração.	09 Não sou ladrão, eu não sou bom de bola
Carlos Drummond de Andrade	10 Nem posso ouvir clarim
Disponível em: <www.pensador.uol.com.br>	11 Um bom futuro é o que jamais me esperou
Acesso em: 17 set. 2011	12 Mas vou até o fim
* <i>adj.</i> 1. Esquerdo; 2. Acanhado, contrafeito.	Chico Buarque de Hollanda (1978)
	CHICO BUARQUE, LETRA E MÚSICA. São Paulo: Companhia das Letras, 1989.

**01)** Pode-se observar que ocorre intertextualidade do poema de Drummond com a música de Chico. Considere então as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos são narrativas escritas na primeira pessoa do singular, que começam da mesma forma: “Quando nasci...”. Narram a intervenção de um anjo no momento do nascimento e abordam o mesmo tema, a predestinação.
- II. No texto 1 o futuro é apresentado sob um ângulo bem positivo, enquanto que no texto 2 não há indícios de esperança para o personagem.
- III. No poema de Drummond a linguagem é mais formal do que na música de Chico, na qual os termos “safado”, “chato”, “tava” e “inda” indicam um registro informal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.  
B ( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.  
C ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.  
D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.  
E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

**02)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Ao nascer, os personagens dos dois textos foram abençoados por anjos, embora eles não tenham entendido assim.  
B ( ) O problema da vida do narrador no texto 1 foi se chamar Raimundo; no texto 2 foi deixar a escola.  
C ( ) Nos dois textos, ignorando o destino que lhes é reservado, os narradores acham soluções para seus problemas.  
D ( ) Os personagens dos dois textos sentem-se predestinados ao sucesso, apesar das previsões pessimistas dos anjos.  
E ( ) Tanto no texto 1 como no texto 2, o destino do narrador foi revelado no momento do nascimento.

**03) Assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) No texto 1 o anjo vem das trevas, no texto 2 ele é um querubim, logo, vem do céu.
- B ( ) No texto 1 o anjo anuncia que Carlos viverá como um gaúcho neste vasto mundo.
- C ( ) No texto 1 e no texto 2 os anjos são vistos como imperfeitos e desagradáveis.
- D ( ) Nos dois textos os anjos são a representação do mundo espiritualizado e da religiosidade dos seus narradores.
- E ( ) As expressões “anjo torto” e “anjo safado” revelam sentimentos de aceitação em relação ao futuro que os anjos anunciam.

**04) Considere as afirmativas abaixo.**

- I. No verso 3 do texto 1, o verbo **ir** está conjugado na terceira pessoa do singular do Presente do Indicativo, pois o anjo refere-se diretamente ao narrador.
- II. No texto 2 há referências irônicas a situações que garantem “bom futuro” no Brasil, como ter diploma, roubar ou jogar futebol.
- III. No verso 7 do texto 2, o uso do acento indicativo de crase ocorreu porque ao verbo **ir** segue-se a preposição **a**, que se contraiu com o artigo definido que acompanha o substantivo feminino **escola**.
- IV. Os versos 9 e 10 do texto 2 podem ser reescritos da seguinte forma: “Não sou ladrão, não sou bom de bola/ E não posso ouvir clarim” sem que haja alteração significativa de sentido.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.
- E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

**05) Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a afirmativa abaixo.**

No verso “**Mas** vou até o fim”, no texto 2, a palavra destacada estabelece, em relação ao verso anterior, uma relação de...

- A ( ) alternância.
- B ( ) consequência.
- C ( ) explicação.
- D ( ) oposição.
- E ( ) adição.

### Texto 3

01 Às quatro e meia da tarde do dia 3 de novembro de 1867, pouco antes  
02 de completar sua sétima década, chegava ao fim a vida de uma das paulistas  
03 mais fascinantes do século XIX. Falecia em um palacete da antiga rua do  
04 Carmo, no centro de São Paulo, Domitila de Castro Canto e Melo, a marquesa  
05 de Santos.

06 Difícil afastar a curiosidade de saber qual teria sido o seu último  
07 pensamento. Uma oração final? Preocupação com os que ficavam? Ou algo  
08 mais antigo, como a recordação de uma velha paixão? Um louco e devastador  
09 amor nutrido por um imperador que fez dela, uma simples divorciada, motivo de  
10 despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.

11 Junto com propriedades, joias, títulos e ações, essa velha senhora  
12 deixava para a posteridade cartas recebidas de d. Pedro I ao longo dos sete  
13 anos em que foram íntimos, no sentido mais amplo do termo. Umhas poucas  
14 poderiam ter sido suficientes para lembrar o passado na corte, reafirmar a  
15 progenitura das filhas que teve com ele, reviver o amor e os ciúmes. Se para  
16 isso algumas migalhas bastam, o que dizer de mais de duzentas cartas? Quis  
17 Domitila, talvez, que seu romance fosse eterno. Apesar de dispersada pelos  
18 parentes, essa memória íntima foi ressurgindo em diversos locais, no Brasil e no  
19 exterior, e, ao longo do século XX, acabou sendo apresentada ao público em  
20 geral.

REZZUTTI, Paulo. *Titília e o Demonão. Cartas inéditas de d. Pedro I à marquesa de Santos*. São Paulo: Geração Editorial, 2011. p. 23-24. [adaptado]

06) Assinale a alternativa **CORRETA** em relação ao texto 3.

- A ( ) A forma verbal “teria sido” (linha 06) expressa uma conjectura.
- B ( ) Na expressão “velha paixão” (linha 08), o adjetivo tem o mesmo valor semântico que em “velha senhora” (linha 11).
- C ( ) A expressão “pouco antes” (linha 01) exerce a função de adjunto adverbial de lugar.
- D ( ) Se em “ao longo dos sete anos **em que** foram íntimos” (linhas 12-13) a expressão destacada for substituída por “os quais”, a frase permanece correta de acordo com as regras gramaticais da Língua Portuguesa.
- E ( ) Se no último período a expressão “memória íntima” (linha 18) for substituída por “lembranças pessoais”, sem nenhuma outra alteração, a frase manterá o mesmo sentido e a mesma correção gramatical.

07) No primeiro período do texto 3, considere a oração “...chegava ao fim a vida de uma das paulistas mais fascinantes do século XIX.” (linhas 02-03) e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Nessa oração foi empregado o grau comparativo de superioridade, porque o autor comparou a mesma característica em Domitila e em outras mulheres paulistas, achando-a superior.
- B ( ) Nessa oração foi empregado o grau superlativo absoluto sintético, pois a qualidade de Domitila apresenta-se no seu mais intenso grau, independentemente de ter sido relacionada com a mesma qualidade em outras mulheres.
- C ( ) Se a referida oração fosse reescrita da seguinte forma “...chegava ao fim a vida da paulista mais fascinante do século XIX.”, o sentido do período não se alteraria.
- D ( ) O vocábulo *fascinante*, quanto à flexão, é um adjetivo uniforme, pois apresenta uma única forma tanto para o masculino quanto para o feminino.
- E ( ) O sujeito da oração é oculto, porque não está explícito o nome da pessoa a quem o verbo faz referência.

08) Considere as afirmativas abaixo.

- I. O período “Um louco e devastador amor nutrido por um imperador que fez dela, uma simples divorciada, motivo de despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.” (linhas 08 a 10) é composto por subordinação.
- II. “nutrido por um imperador” é uma oração subordinada adjetiva reduzida de participio.
- III. “que fez dela, uma simples divorciada, motivo de despachos diplomáticos e assunto mundano nas principais cortes europeias.” é uma oração subordinada substantiva.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- D ( ) Nenhuma afirmativa é correta.
- E ( ) Todas as afirmativas são corretas.

09) Assinale a alternativa **CORRETA**.

O período “Umas poucas poderiam ter sido suficientes para lembrar o passado na corte, reafirmar a progeneritura das filhas que teve com ele, reviver o amor e os ciúmes.” (linhas 13 a 15) pode ser reescrito, dentro da norma padrão da Língua Portuguesa e sem que ocorra alteração de sentido, como segue:

- A ( ) Umas poucas possivelmente seriam suficientes para ter o passado lembrado pela corte, a progeneritura das filhas que teve com ele reafirmada, o amor e os ciúmes revividos.
- B ( ) Umas poucas teriam com certeza sido suficientes para que o passado na corte, a progeneritura das filhas que teve com ele, o amor e os ciúmes tivessem sido lembrados, reafirmados e revividos, respectivamente.
- C ( ) Umas poucas possivelmente seriam suficientes para ter o passado lembrado pela corte, a progeneritura das filhas reafirmada por ele, o amor e os ciúmes revividos por ela.
- D ( ) Umas poucas poderiam ter bastado para que o passado na corte fosse lembrado, a progeneritura das filhas que teve com ele fosse reafirmada, o amor e os ciúmes fossem revividos.
- E ( ) Umas poucas poderiam ter bastado para que o passado na corte fosse lembrado, a progeneritura das filhas que teve fosse reafirmada, o amor e os ciúmes fossem revividos por ele.

10) Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** se os dois vocábulos são sinônimos ou antônimos.

- A ( ) dispersada – espalhada: sinônimos
- B ( ) devastador – desertor: sinônimos
- C ( ) mundano – materialista: antônimos
- D ( ) posteridade – postergação: sinônimos
- E ( ) progeneritura – procedência: antônimos

**11) Analise as afirmativas abaixo.**

Uma empresa, legalmente constituída, cujo objeto social tem como objetivos prestar consultoria empresarial e efetuar recrutamento, seleção e treinamento de pessoas, de acordo com a Lei n. 4.769/65 e o Decreto n. 61.934/67, deve:

- I. Efetuar o registro cadastral de Pessoa Jurídica no Conselho Regional de Administração.
- II. Contratar e apresentar ao Conselho Regional de Administração um Responsável Técnico, administrador, por ocasião da solicitação do registro cadastral.
- III. Requerer, formalmente o registro cadastral de Pessoa Jurídica, o qual poderá ser assinado por qualquer funcionário da empresa.
- IV. Receber do Conselho Regional de Administração, como prova do registro cadastral de Pessoa Jurídica, o Certificado de Responsabilidade Técnica e Certidão de Regularidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Todos os itens estão corretos.  
B ( ) Somente os itens I, II e IV estão corretos.  
C ( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.  
D ( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.  
E ( ) Somente o item IV está correto.

**12) Analise as afirmativas abaixo.**

A Lei n. 9.649, de 23 de maio de 1998, que dispõe sobre a organização da Presidência da República e dos Ministérios, e dá outras providências, conforme art. 58, delega aos Conselhos Profissionais o serviço de fiscalização das profissões regulamentadas, nas seguintes condições:

- I. Os serviços serão exercidos em caráter privado.
- II. Os empregados dos Conselhos de fiscalização de profissões regulamentadas serão regidos pela legislação trabalhista.
- III. É vedada qualquer forma de transposição, transferência ou deslocamento para o quadro da Administração Pública direta ou indireta.
- IV. Os empregados dos Conselhos de fiscalização de profissões serão estatutários e deverão ser contratados mediante concurso.
- V. Os empregados poderão solicitar transferência, transposição ou deslocamento para o quadro da Administração Pública direta ou indireta.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente os itens I e II e V estão corretos.  
B ( ) Somente os itens IV e V estão corretos.  
C ( ) Somente os itens I, III e IV estão corretos.  
D ( ) Somente os itens III, IV e V estão corretos.  
E ( ) Somente os itens I, II e III estão corretos.

**13)** Sobre os Conselhos Regionais de Administração, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os Conselhos Regionais de Administração deverão ter suas sedes nas capitais dos respectivos estados.
- II. Os Conselhos Regionais de Administração deverão executar as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração.
- III. A renda (receita) do Conselho Federal de Administração é composta por 10% (dez por cento) da receita dos Conselhos Regionais de Administração.
- IV. Os Conselhos Regionais de Administração aplicarão penalidades aos infratores dos dispositivos da Lei n. 4.769/65 e a Resolução Normativa CFA 394 de 6 de dezembro de 2010, define o valor das multas, sendo a multa por falta de registro de Pessoa Jurídica o valor de R\$ 1.900,00.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- B ( ) Somente os itens I e II e IV estão corretos.
- C ( ) Somente os itens III e IV estão corretos.
- D ( ) Somente os itens I e III estão corretos.
- E ( ) Somente os itens II, III e IV estão corretos.

**14)** Analise as afirmativas abaixo.

Para toda violação dos dispositivos legais pertinentes à profissão do Administrador deverá ser instaurado processo para a devida apuração. O início do processo se dá com a juntada de ofícios, intimação, auto de infração. O auto de infração deverá conter, obrigatoriamente, sob pena de nulidade:

- I. local, data e hora da lavratura.
- II. número de ordem.
- III. descrição circunstanciada do fato punível.
- IV. o valor da multa exigida
- V. assinatura de qualquer funcionário do Conselho Regional de Administração.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente itens I e II estão corretos.
- B ( ) Todos os itens estão corretos.
- C ( ) Somente os itens III, IV e V estão corretos.
- D ( ) Todos os itens estão incorretos.
- E ( ) Somente os itens I, II, III e IV estão corretos.

**15)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

O julgamento de processos compete, originalmente, em primeira instância administrativa:

- A ( ) ao coordenador de fiscalização.
- B ( ) ao vice-presidente de fiscalização.
- C ( ) à Câmara de fiscalização e registro.
- D ( ) ao Plenário do Conselho Regional de Administração.
- E ( ) ao fiscal.

16) Analise as afirmativas abaixo.

A multa será cancelada quando:

- I. a solicitação for atendida dentro do prazo.
- II. a irregularidade for sanada dentro do prazo de recurso ao Conselho Federal de Administração.
- III. expedida a multa, não há mais possibilidade de cancelamento da mesma.
- IV. a qualquer tempo mediante recurso.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Todos os itens estão corretos.
- B ( ) Somente os itens I e II estão corretos.
- C ( ) Somente o item III está correto.
- D ( ) Somente o item IV está correto.
- E ( ) Somente os itens II e IV estão corretos.

17) Indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo sobre as formas pela qual se dará a prestação do serviço de Responsabilidade Técnica.

- ( ) Profissional liberal autônomo contratado para a prestação de serviços.
- ( ) Empregado efetivo do quadro de pessoal.
- ( ) Proprietário ou sócio da empresa.
- ( ) Administrador-procurador (após o advento da Lei n.10.406/2002).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – V – F
- B ( ) V – V – F – V
- C ( ) V – V – V – V
- D ( ) F – F – V – F
- E ( ) V – V – V – F

18) Sobre o Código de Ética dos Profissionais de Administração, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) O Presidente do Tribunal de Ética dos Profissionais de Administração é eleito pela Diretoria do respectivo Conselho Regional de Administração.
- B ( ) Todos os processos devem ser julgados originariamente pelo Tribunal Regional de Ética, já que o Tribunal Superior de Ética dos Profissionais de Administração funciona apenas como órgão julgador de segunda instância.
- C ( ) Todos os atos processuais têm as suas formas determinadas em resoluções normativas do Conselho Federal de Administração, sendo indispensável o reconhecimento de firma para garantir a autenticidade.
- D ( ) Os prazos processuais começam a correr a partir da data da cientificação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- E ( ) Na sessão de julgamento não é facultado aos interessados a sustentação oral, pois esta ocorre na fase de instrução processual.

**19) Assinale a alternativa CORRETA.**

Uma empresa de prestação de serviços devidamente registrada no CRA-SC, com sede em Florianópolis/SC, pretende participar de licitação a ser realizada no Rio Grande do Sul, cujo edital exige a apresentação de dois atestados de capacidade técnica. Para este certame, a empresa pretende utilizar um atestado fornecido por um cliente do Paraná e outro de Santa Catarina. Para realizar o Registro de Comprovação de Aptidão – RCA e atender às exigências, deve a empresa:

- A ( ) Procurar o CRA-SC, onde está devidamente registrada, para registrar os atestados de capacidade técnica. Depois deverá visá-los no CRA-RS.
- B ( ) Registrar os atestados dos serviços executados em Santa Catarina no CRA-SC e dos serviços executados no Paraná no CRA-PR, para então visá-los no CRA-RS.
- C ( ) Efetuar o registro dos atestados de capacidade técnica no CRA-RS, pois a licitação está sendo realizada em sua jurisdição.
- D ( ) Visar os atestados de capacidade técnica no CRA-RS, sem registro no CRA-SC e CRA-PR.
- E ( ) Registrar os atestados apenas em Santa Catarina, onde é sua jurisdição.

**20) Assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) É permitido o registro profissional nos Conselhos Regionais de Administração dos diplomados em curso superior de Tecnologia em determinada área da Administração, oficial, oficializado ou reconhecido pelo Ministério da Educação.
- B ( ) As instituições de ensino superior são obrigadas a apresentar aos Conselhos Regionais de Administração a relação nominal de todos os formandos em Administração, sob pena de multa.
- C ( ) Registro provisório é aquele concedido ao profissional que atuará temporariamente em jurisdição diferente da do Conselho Regional no qual está registrado, mantendo assim todos os seus direitos profissionais.
- D ( ) Registro remido é concedido exclusivamente ao profissional que, comprovadamente, esteja aposentado ou venha a se aposentar por invalidez.
- E ( ) A ação fiscalizadora do exercício da profissão de Administrador, desenvolvida pelos Fiscais dos Conselhos Regionais de Administração no serviço público federal, estadual, municipal, autárquico, fundacional ou sociedades de economia mista, se restringirá à verificação da assinatura dos documentos produzidos pelo Administrador.

**21) De acordo com o Regulamento de Fiscalização do Sistema Conselho Federal de Administração/Conselhos Regionais, assinale a alternativa CORRETA.**

- A ( ) O setor de Fiscalização dos Conselhos Regionais de Administração será supervisionado, preferencialmente, pelo vice-presidente e por conselheiro eleito pelo plenário.
- B ( ) As atividades dos fiscais serão exercidas, preferencialmente, por profissionais administradores, garantindo-se o direito adquirido dos que já exercem essa atividade.
- C ( ) O Conselho Regional de Administração encaminhará ao Conselho Federal, no final de cada ano, um Relatório Global de Fiscalização em formulário padronizado pelo Conselho Federal de Administração.
- D ( ) Os Conselhos Regionais de Administração deverão manter, obrigatoriamente, no seu quadro de pessoal, no mínimo, dois fiscais, para exercer as atividades pertinentes.
- E ( ) Após admissão, é recomendado ao Conselho Regional de Administração promover a capacitação dos Fiscais por treinamento, dado pelo próprio Conselho contratante ou por outro que tenha condições de fazê-lo.

**22) Assinale a alternativa CORRETA.**

Das decisões dos conselhos regionais caberá recurso ao Conselho Federal de Administração:

- A ( ) com efeito suspensivo, dentro dos 10 (dez) dias úteis seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- B ( ) com efeito devolutivo, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- C ( ) com efeito suspensivo, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- D ( ) com efeito devolutivo, dentro dos 10 (dez) dias úteis seguintes à ciência da decisão de primeira instância.
- E ( ) com efeito suspensivo, a ser decidido pelo plenário, dentro dos 10 (dez) dias seguintes à ciência da decisão de primeira instância.

**23) Quanto à composição dos conselhos Federal e regionais de Administração, é CORRETO afirmar que:**

- A ( ) a renovação do mandato dos membros será de dois terços.
- B ( ) os conselhos regionais de Administração com até doze mil administradores inscritos, em gozo de seus direitos profissionais, serão constituídos de onze membros efetivos e respectivos suplentes.
- C ( ) não é admitida reeleição para os conselheiros regionais de Administração.
- D ( ) os mandatos dos membros serão de quatro anos.
- E ( ) a eleição dos conselheiros regionais de Administração se dará em escrutínio secreto e por maioria absoluta de votos nas respectivas regiões.

**24) Assinale a alternativa CORRETA.**

Não poderão integrar as Comissões Permanentes Eleitorais dos conselhos regionais de Administração:

- A ( ) os candidatos e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- B ( ) os candidatos, parentes consanguíneos ou afins até o terceiro grau e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- C ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos ou afins até o quarto grau.
- D ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos ou afins e os delegados, representantes e empregados dos referidos órgãos.
- E ( ) os candidatos, seus cônjuges e parentes consanguíneos até o segundo grau, limitando-se à linha reta.

**25) Assinale a alternativa CORRETA.**

No caso de Procedimento Administrativo de Cobrança de débitos junto aos conselhos regionais de Administração:

- A ( ) a prova documental poderá ser apresentada na impugnação ou em outro momento processual, conforme interesse do sujeito passivo da obrigação.
- B ( ) será considerada não impugnada a matéria que não tenha sido, expressa ou tacitamente, contestada pelo impugnante.
- C ( ) a impugnação da Notificação Administrativa deverá ser formalizada por escrito e dirigida ao Presidente do órgão no prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data em que foi feita a intimação da exigência.
- D ( ) não sendo impugnada a notificação, a autoridade declarará a revelia, permanecendo o processo no Conselho Regional de Administração, pelo prazo de 60 (sessenta) dias, para cobrança amigável ou judicial.
- E ( ) cabe pedido de reconsideração da decisão proferida em primeira instância.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Leia o texto a seguir.

*Este não é um serviço de imprensa secreto. Todo nosso trabalho é feito às claras. Pretendemos fazer a divulgação de notícia. Isto não é agenciamento de anúncios. Se acharem que o nosso assunto ficaria melhor na seção comercial, não o usem. Nossa informação é exata. Maiores pormenores sobre qualquer questão serão dados prontamente e qualquer redator interessado será auxiliado, com o máximo prazer, na verificação direta de qualquer declaração de fato. Em resumo, nosso plano é divulgar, prontamente, para o bem das empresas e das instituições públicas, com absoluta franqueza, à imprensa e ao público dos Estados Unidos, informações relativas a assuntos de valor e de interesse para o público (In: DUARTE, Jorge. Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia. São Paulo: Atlas, 2010. p. 6).*

Trata-se da Declaração de Princípios, cujo autor é considerado o primeiro profissional especializado em Assessoria de Imprensa ou Assessoria de Comunicação.

Assinale a alternativa que aponta **CORRETAMENTE** o nome deste profissional.

- A ( ) Ivy Lee
- B ( ) John Rockefeller
- C ( ) Harwood Childs
- D ( ) Manuel Carlos Chaparro
- E ( ) Jorge Duarte

27) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Utilizada pelos jornalistas em Assessoria de Imprensa, a ferramenta que tem a finalidade de divulgar as atividades da instituição, além dos assuntos de interesse interno, é...

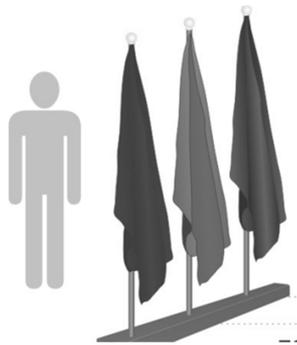
- A ( ) *briefing.*
- B ( ) *clipping.*
- C ( ) *media training.*
- D ( ) *house organs.*
- E ( ) *mail list.*

28) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Como é conhecida a metodologia de pesquisa de opinião de caráter exploratório e que estimula os entrevistados a pensarem livremente sobre algum tema, objeto ou conceito, fazendo emergir aspectos subjetivos e atingindo motivações não explícitas, ou mesmo conscientes, de maneira espontânea, abrindo espaço para a interpretação?

- A ( ) Quantitativa.
- B ( ) Qualitativa.
- C ( ) Científica.
- D ( ) Pública.
- E ( ) Privada.

- 29) De acordo com o *Manual Básico de Cerimonial e Protocolo* do TRE-SC, as bandeiras devem respeitar um padrão de disposição nos espaços de eventos e cerimônias formais. Observe a imagem abaixo e complete **CORRETAMENTE** as lacunas do texto sobre as informações relativas à posição que as bandeiras nacional, estadual e municipal devem ocupar.



“[...] Estando o cerimonialista atrás das bandeiras, a do ..... fica à direita da do ....., a do ..... à esquerda do pavilhão nacional, e o conjunto das três levemente recuado e à direita da mesa.”

Disponível em: <[http://www.tre-sc.gov.br/site/fileadmin/arquivos/eleicoes2008/diplomacao/cartilha\\_certimonial\\_FINAL.pdf](http://www.tre-sc.gov.br/site/fileadmin/arquivos/eleicoes2008/diplomacao/cartilha_certimonial_FINAL.pdf)>  
Acesso em: 27 out. 2011.

- A ( ) Brasil, Município, Estado
- B ( ) Brasil, Estado, Município
- C ( ) Estado, Brasil, Município
- D ( ) Estado, Município, Brasil
- E ( ) Município, Brasil, Estado

30) Sobre as pesquisas quantitativas, é **CORRETO** afirmar que:

- A ( ) são inadequadas para apurar opiniões e atitudes explícitas e conscientes dos entrevistados, pois utilizam instrumentos estruturados como questionários.
- B ( ) são adequadas para apurar opiniões e atitudes explícitas e conscientes dos entrevistados, pois utilizam instrumentos estruturados como questionários.
- C ( ) são usadas quando se buscam percepções e entendimento sobre a natureza geral de uma questão.
- D ( ) não devem ser representativas de um determinado universo, de modo que seus dados possam ser generalizados.
- E ( ) são aquelas em que os resultados são subjetivos e, conseqüentemente, passíveis de erros de interpretação.

31) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Com relação aos métodos de coleta de informações junto ao público, como é conhecida a técnica de pesquisa ou de avaliação qualitativa, não diretiva, que coleta dados por meio das interações grupais ao discutir um tópico sugerido pelo pesquisador?

- A ( ) Grupo focal.
- B ( ) Dinâmica de grupo.
- C ( ) Questionário estruturado.
- D ( ) Questionário espontâneo.
- E ( ) Questionário estimulado.

32) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Sobre as circunstâncias em torno de atividades formais em eventos, como se chama o conjunto de procedimentos que devem ser observados em todos os atos solenes, ou seja, a sequência de acontecimentos que resultam em um evento?

- A ( ) Protocolo.
- B ( ) Etiqueta.
- C ( ) Cerimonial.
- D ( ) Precedência.
- E ( ) Formas de tratamento.

33) Segundo as normas de Protocolo, as autoridades devem ser tratadas de acordo com o cargo que ocupam e a instituição à qual pertencem. Considerando apenas as formas de tratamento em solenidades públicas, relacione os cargos (coluna 1) com as formas de tratamento (coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
1) Bispos e Arcebispos	a) Vossa Excelência
2) Prefeitos Municipais	b) Vossa Magnificência
3) Presidente da República	c) Vossa Senhoria
4) Reitor de Universidade	d) Vossa Excelência Reverendíssima

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) 1 d – 2 a – 3 a – 4 b
- B ( ) 1 b – 2 c – 3 a – 4 b
- C ( ) 1 b – 2 c – 3 b – 4 c
- D ( ) 1 a – 2 c – 3 c – 4 a
- E ( ) 1 d – 2 a – 3 c – 4 b

34) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

O Decreto n. 70.274, de 9 de março de 1972, que aprovou as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência, estabelece que, entre os Ministros de Estado, a precedência é definida segundo:

- A ( ) o total de recursos orçamentários de cada pasta.
- B ( ) a ligação pessoal entre o Ministro e o Presidente da República.
- C ( ) a filiação partidária do Ministro.
- D ( ) o critério histórico de criação do Ministério.
- E ( ) nenhum critério, e a precedência é aleatória.

35) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna da frase abaixo.

Cada vez mais presente nas Assessorias de Comunicação, \_\_\_\_\_ é o mecanismo capaz de traduzir a identidade da organização, voltar-se para o futuro de forma flexível e adaptável, adotando elementos como missão e valores.

- A ( ) a pesquisa de opinião
- B ( ) o planejamento estratégico
- C ( ) o *media training*
- D ( ) o manual de identidade visual
- E ( ) o manual de redação e estilo

- 36) Considerando as diferentes opções de ferramentas à disposição do Assessor de Imprensa, relacione as colunas abaixo de acordo com as características e o tipo de recurso a que se referem.

1) Informativo/Boletim	a) Interatividade com diferentes públicos são cada vez mais comuns.
2) <i>Position Paper</i>	b) Periodicidade mensal ou bimestral e trabalha com variedade de gêneros jornalísticos.
3) Jornal	c) Privilegia a informação imediata, na forma de notas e notícias simples.
4) Blogues e Twitter	d) Redigido em tópicos, circulação restrita, normalmente utilizado em níveis de liderança.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) 1 c – 2 d – 3 a – 4 b  
B ( ) 1 c – 2 b – 3 d – 4 a  
C ( ) 1 c – 2 d – 3 b – 4 a  
D ( ) 1 d – 2 b – 3 c – 4 a  
E ( ) 1 d – 2 a – 3 b – 4 c

- 37) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Ferramenta essencial nas estruturas de Assessoria de Comunicação tem por objetivos padronizar e fortalecer a imagem institucional e criar parâmetros quanto a aspectos como uso da marca em peças gráficas e anúncios. Trata-se de:

- A ( ) Manual de Identidade Visual.  
B ( ) Manual de Redação e Estilo.  
C ( ) Manual de Normas e Rotinas.  
D ( ) Jornal Mural.  
E ( ) *Outdoor*.

- 38) Citado em reportagens que denunciaram um suposto esquema de desvio de dinheiro público, o Ministério do Esporte manifestou-se por meio de um texto publicado em diferentes espaços, como jornais impressos e *on-line*.

*O Ministério do Esporte e seu gestor, o ministro Orlando Silva, foram alvos, na última semana, de ampla campanha caluniosa. A Pasta refutou diariamente as falsas informações publicadas, colocando à disposição dos veículos esclarecimentos suficientes para que a verdade dos fatos prevalecesse. No período, o principal programa do ME, o Segundo Tempo, foi o alvo principal. Em defesa da honra do gestor público, a Advocacia-Geral da União, em nome do ministro Orlando Silva, entrou com queixa-crime contra os acusadores João Dias Ferreira e Célio Soares Pereira, por crime de calúnia, na Justiça Federal. No cumprimento do dever de informar a sociedade e restabelecer a verdade dos fatos, o Ministério do Esporte divulga o que segue [...]*

Com base no extrato do texto acima, é **CORRETO** afirmar que a modalidade de ferramenta que ele representa é...

- A ( ) o editorial.  
B ( ) o publieditorial.  
C ( ) a reportagem.  
D ( ) o artigo de opinião.  
E ( ) a nota oficial.

39) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Entre os vários recursos que a Assessoria de Imprensa pode utilizar, um representa a ocupação de espaços em publicações impressas, de modo a refletir o juízo do assessorado em questões específicas da área de atuação da organização ou simplesmente reflexões sobre temas da atualidade. Este recurso é...

- A ( ) a pré-pauta.
- B ( ) o *briefing*.
- C ( ) o artigo de opinião.
- D ( ) a sugestão de pauta.
- E ( ) o editorial.

40) Publicado em agosto de 2011, o Ato n. 734, do Ministério Público de Santa Catarina, traz uma série de orientações quanto à postura dos agentes do MPSC na relação com os diferentes meios de comunicação. Tais parâmetros podem ser tomados como referência para outras instituições Públicas.

Sobre o assunto, indique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Ao utilizar mídias sociais, os membros e servidores do Ministério Público devem ignorar sua condição de agentes públicos divulgando toda e qualquer ação ou opinião, seja ela do âmbito profissional ou pessoal.
- ( ) É recomendável o atendimento a profissional de imprensa, no exercício regular de sua profissão, ainda que seja apenas para justificar a impossibilidade de fornecer a informação solicitada.
- ( ) As informações de interesse geral, divulgadas por iniciativa do Ministério Público, devem privilegiar os veículos de comunicação de maior alcance, como a televisão e o rádio.
- ( ) Os instrumentos de comunicação a serem utilizados devem ser selecionados de acordo com o interesse público e levar em conta as condições culturais, sociais e econômicas dos destinatários que pretendem atingir.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – V – V – V
- B ( ) F – V – F – V
- C ( ) F – V – F – F
- D ( ) V – V – F – V
- E ( ) V – F – V – F

41) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Como se chama o tipo de ação adotada nas Assessorias de Comunicação que reside em reforçar informações que já foram enviadas anteriormente?

- A ( ) Sugestão de pauta.
- B ( ) *Follow up*.
- C ( ) Informativo.
- D ( ) Blogue.
- E ( ) *Release*.

42) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Conforme Schmitz, em *Fontes de Notícias* (Posjor/UFSC, 2010), as fontes de notícias podem ser classificadas, de acordo com suas categorias, em Primárias e Secundárias.

As fontes Secundárias são aquelas...

- A ( ) que fornecem diretamente o essencial de uma matéria: fatos, versões e números.
- B ( ) que estão diretamente envolvidas nos fatos, normalmente como testemunha ocular.
- C ( ) que primeiro mantêm contato com o jornalista, fornecendo as primeiras informações sobre os fatos a serem relatados.
- D ( ) que contextualizam, interpretam, analisam, comentam ou complementam a matéria jornalística.
- E ( ) em que se pode confiar cegamente, por emitirem opiniões oficiais.

43) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Como se chama a pessoa que, em uma instituição qualificada, é autorizada a dar informações, geralmente em momentos de crise ou de ausência da fonte, que reflitam o pensamento oficial da personalidade que representa, normalmente uma alta autoridade, executivo ou celebridade?

- A ( ) Fonte primária.
- B ( ) Fonte secundária.
- C ( ) Fonte oficial.
- D ( ) Porta-voz.
- E ( ) Fonte oficiosa.

44) Considere a situação a seguir.

Em uma entrevista coletiva marcada para as dez horas da manhã, há um atraso de 20 minutos sem que todos os profissionais e veículos convidados estejam no evento. Como se trata de compromisso previamente agendado e devidamente informado a todos os meios, a decisão do entrevistado é iniciar mesmo sem a presença de todos os profissionais convocados.

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Com base nos princípios do correto relacionamento entre Assessor e Jornalista, qual deve ser a postura do Assessor de Imprensa?

- A ( ) Iniciar a entrevista e subsidiar, tão logo tenham chegado, os profissionais que se atrasaram, de modo a não interromper a coletiva e fornecer informações completas a todos os jornalistas.
- B ( ) Retardar indefinidamente o início da coletiva, permitindo que todos os profissionais possam acompanhá-la do início ao fim.
- C ( ) Considerar um retardo maior, desde que os profissionais atrasados sejam de emissoras de televisão.
- D ( ) Iniciar a entrevista e restringi-la apenas àqueles profissionais que tenham chegado no horário marcado, impedindo o acesso dos demais às informações.
- E ( ) Discordar da decisão do entrevistado e suspender a entrevista, marcando-a para outro dia e horário.

45) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Convidado para participar de uma entrevista ao vivo em estúdio, em programa de televisão que inclui participação de telespectadores, o Presidente de uma organização leva consigo o Assessor de Imprensa. Nesta situação, como o Assessor deve se comportar?

- A ( ) Manter-se dentro do estúdio, procurando interferir de modo a impedir que o assessorado deixe de passar qualquer informação.
- B ( ) Manter-se em espaço contíguo ao estúdio, acompanhando a entrevista e só participando nos intervalos, se autorizado a se manifestar pela produção do programa.
- C ( ) Manter-se dentro do estúdio e, antes de iniciar a entrevista, requerer do entrevistador a lista com todas as perguntas que serão feitas ao seu assessorado.
- D ( ) Manter-se em espaço contíguo ao estúdio, acompanhando a entrevista e interferindo quando considerar que a pergunta não foi adequada, mesmo que tal ação interrompa a entrevista.
- E ( ) Manter-se em espaço contíguo ao estúdio, acompanhando a entrevista e monitorando as perguntas junto ao produtor do programa, selecionando aquelas que, ao seu juízo de assessor, podem ou não ser feitas.

46) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Uma das condições exigidas do Assessor de Imprensa é o conhecimento das rotinas de cada meio de comunicação, de modo a adequar seu trabalho àquele de cada veículo. Qual dos veículos de comunicação é caracterizado, segundo Barbeiro e Lima (In: DUARTE, Jorge. *Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia*. São Paulo: Atlas, 2010. p. 12-13) por sua *prestação de serviços contínua, com informações de tempo, trânsito, estradas, aeroportos e mercados financeiros [...]*?

- A ( ) Televisão
- B ( ) Jornal impresso
- C ( ) Rádio
- D ( ) Jornal *on-line*
- E ( ) Twitter

47) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

No caso da organização de eventos e cerimônias públicas, como pode ser definido o Protocolo?

- A ( ) Conjunto de formalidades adotadas em sociedade que estabelece as regras de tratamento entre as pessoas.
- B ( ) Modo como as pessoas se portam em um evento ou cerimônia.
- C ( ) Acontecimento previamente planejado, em um único espaço de tempo.
- D ( ) Codificação das regras que regem o cerimonial cujo objetivo principal é estabelecer onde fica e quando entra hierarquicamente cada participante.
- E ( ) Definição quanto a data, local e horário de determinado evento.

48) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Quanto à ação que adotam na relação com os jornalistas, as fontes podem ser classificadas em Proativa, Ativa, Passiva e Reativa. As fontes Reativas são aquelas...

- A ( ) que se manifestam somente quando consultadas por repórteres, fornecendo estritamente as informações solicitadas.
- B ( ) de referências (bibliografia, documento e mídia), disponíveis à consulta dos jornalistas.
- C ( ) que mantêm uma regularidade no relacionamento com a mídia e uma estrutura profissional de comunicação.
- D ( ) que utilizam a mídia para defender os seus interesses e gerir a sua imagem e reputação perante os seus públicos prioritários.
- E ( ) que agem discretamente, sem chamar a atenção da mídia.

49) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Como é chamado o processo utilizado em Assessoria de Imprensa que permite avaliar uma situação para estabelecer um planejamento da instituição de forma mais consistente, podendo ser realizado com veículos e jornalistas para caracterização da visibilidade, percepção e posicionamento da instituição diante da mídia?

- A ( ) Capacitação.
- B ( ) Agendamento.
- C ( ) Pauta.
- D ( ) Publieditorial.
- E ( ) Auditoria de mídia.

50) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Qual o termo que define o recurso usado por fontes de informação, em comum acordo com profissionais de redação, para antecipar uma notícia com o compromisso de que ela não seja publicada antes de determinada data, acertada preliminarmente, por razões relevantes?

- A ( ) *Off*.
- B ( ) Sigilo da fonte.
- C ( ) Informação privilegiada.
- D ( ) Embargo.
- E ( ) Exclusiva.

51) Na era da Comunicação Digital, uma das ferramentas mais presentes nas instituições, normalmente a cargo da Assessoria de Comunicação, é a manutenção dos *sites* ou portais corporativos, voltados ao público externo.

Assinale a alternativa que apresenta apenas informações que **DEVEM** constar desse tipo de espaço de comunicação.

- A ( ) Endereço, telefone, contracheques, férias dos funcionários.
- B ( ) Endereço, telefone, missão, convênios disponíveis aos funcionários.
- C ( ) Endereço, telefone, missão, histórico, objetivos da organização.
- D ( ) Dados cadastrais dos funcionários, telefones pessoais.
- E ( ) Informativos internos e *position paper* para gerentes.

52) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Em um *site* ou portal corporativo, como se chama o espaço destinado a informações como notícias, eventos, posicionamentos, lista de contatos, banco de imagens e possibilidades de busca?

- A ( ) Perguntas frequentes – FAQ.
- B ( ) Sala de imprensa.
- C ( ) Serviço de atendimento ao consumidor – SAC.
- D ( ) Organograma.
- E ( ) *Rich site summary* – RSS.

53) De acordo com o *Manual de Assessoria de Imprensa* (FENAJ, 2007), existem procedimentos básicos em situações de crise na instituição.

Assinale a alternativa que apresenta apenas ações que **DEVEM** ser adotadas pelo jornalista em situações de crise.

- A ( ) Não evitar a imprensa, antecipando-se em descobrir o que ocorreu.
- B ( ) Fazer um levantamento superficial da situação, omitindo informações atualizadas.
- C ( ) Preparar um texto informativo descrevendo apenas os aspectos positivos do fato ocorrido.
- D ( ) Ignorar, em qualquer texto aos jornalistas, as providências adotadas pela empresa.
- E ( ) Utilizar palavras alarmistas ou negativas, ampliando o efeito negativo da ocorrência.

54) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Como se define o método, proposto por Palma (1994), que produz índices matemáticos de desempenho de uma assessoria de imprensa a partir da mensuração da exposição da empresa-objeto na mídia?

- A ( ) Fórmula de clipagem.
- B ( ) Fórmula de centimetragem.
- C ( ) Fórmula do fator de impacto.
- D ( ) Fórmula de exposição impressa.
- E ( ) Fórmula de veiculação publicitária.

55) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Considere a necessidade de uma instituição pública de difundir informações de serviço voltadas a um universo heterogêneo de pessoas que tenham entre suas características a baixa escolaridade e a concentração em regiões de alta urbanização. Dentro da estratégia de atingir este público com eficiência e gerindo com rigor os recursos financeiros disponíveis, qual deve ser o formato/veículo escolhido, consideradas as características de cada mídia?

- A ( ) Impressos com distribuição dirigida.
- B ( ) Fôlderes.
- C ( ) Editoriais.
- D ( ) Anúncios em *sites* e portais informativos.
- E ( ) Boletins de rádio.

56) Observe a imagem a seguir.



**CRA-SP** cra\_sp CRA-SP

A partir de quarta-feira, 28 de out, o CRA-SP inaugura a Seccional de Santos. Instalada na Avenida Ana Costa, a Seccional já opera na região.

21 Out

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Que ferramenta, importante para o Assessor de Imprensa atualmente, está reproduzida acima?

- A ( ) Twitter.
- B ( ) Facebook.
- C ( ) Blogue corporativo.
- D ( ) *Site*.
- E ( ) Portal de notícias.

57) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase abaixo.

Um dos fenômenos mais eficientes na Internet pode ser incorporado por campanhas que pretendem alcançar um expressivo número de pessoas, criando uma situação que, aparentemente, é inusitada ou curiosa, mas que se trata de uma estratégia dissimulada de difusão de informações. Trata-se de:

- A ( ) Endomarketing.
- B ( ) Telemarketing.
- C ( ) Televendas.
- D ( ) Publicidade institucional.
- E ( ) Marketing viral.

58) Com o avanço das possibilidades de contato com os jornalistas nas redações e as facilidades tecnológicas, uma ferramenta ganha espaço entre os recursos disponíveis ao Assessor de Imprensa. Trata-se de entrevistas com fontes da instituição, depoimentos ou trechos de espetáculos artísticos para serem exibidos na íntegra ou parcialmente por emissoras de televisão. Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** esta ferramenta.

- A ( ) Videoconferência.
- B ( ) Teleconferência.
- C ( ) *Web* conferência.
- D ( ) *Vídeo release*.
- E ( ) *Áudio release*.

59) Assinale a alternativa que apresenta **EXCLUSIVAMENTE** requisitos básicos de um porta-voz.

- A ( ) Credibilidade, nervosismo, subjetividade, pleno conhecimento do tema.
- B ( ) Credibilidade, serenidade, objetividade, capacidade de improviso e de argumentação.
- C ( ) Credibilidade, serenidade, desvinculação com a instituição, conhecimento do tema.
- D ( ) Serenidade, vinculação com a instituição, conhecimento parcial do tema.
- E ( ) Credibilidade, serenidade, objetividade, vinculação eventual com a instituição.

60) Circunstância histórica de repercussão mundial, segundo Chaparro (In: DUARTE, Jorge. *Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia*. São Paulo: Atlas, 2010. p. 9), foi responsável pela consolidação das atividades de Relações Públicas e Assessoria de Comunicação, em razão da necessidade de a população entender o que ocorria e de a sociedade de então poder encontrar maneiras de sair do delicado momento econômico, social e político em que se encontrava.

Assinale a alternativa **CORRETA** que nomeia o momento histórico descrito acima.

- A ( ) Primeira Guerra Mundial.
- B ( ) Guerra Fria, entre Estados Unidos e URSS.
- C ( ) Segunda Guerra Mundial.
- D ( ) Guerra do Golfo.
- E ( ) Crise de 1929, nos Estados Unidos.

✂-----

**GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)**

<b>QUESTÕES</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>RESPOSTAS</b>																				
<b>QUESTÕES</b>	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<b>RESPOSTAS</b>																				
<b>QUESTÕES</b>	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
<b>RESPOSTAS</b>																				